

Số: /KH-UBND Đông Hòa, ngày tháng năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số trên địa bàn thị xã Đông Hòa năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 29/KH-UBND, ngày 30/01/2024 của UBND tỉnh Phú Yên về Chuyển đổi số tỉnh Phú Yên năm 2024.

UBND thị xã Đông Hòa xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số trên địa bàn thị xã Đông Hòa năm 2024 như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Chính quyền số**

- 100% cơ quan Nhà nước thị xã, xã, phường sử dụng kết nối Internet tốc độ cao, kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước. Sử dụng trung tâm dữ liệu tỉnh đảm bảo vận hành ứng dụng, lưu trữ dữ liệu ánh xạ phục vụ kết nối chia sẻ và khai thác dữ liệu dùng chung của tỉnh;

- 100% cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung được chia sẻ, kết nối để phục vụ cung cấp dịch vụ công, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số;

- 100% CSDL về hạ tầng kinh tế - xã hội của thị xã, các xã, phường thường xuyên được cập nhật, kết nối, chia sẻ và tổ chức sử dụng có hiệu quả, phục vụ công tác quản lý và chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền;

- 100% các hệ thống thông tin (HTTT), CSDL phục vụ quản lý chuyên ngành, lĩnh vực của các cơ quan, đơn vị thị xã đảm bảo khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu theo Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ và đáp ứng yêu cầu kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh đã được phê duyệt (theo hệ thống chuyên ngành của các ở, ban, ngành tỉnh);

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được định kỳ hằng năm tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng số, trong đó, 30 % được tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu;

- 60% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng;

- Phần đầu 100% hồ sơ công việc tại UBND thị xã, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật);

- Triển khai thực hiện dự án Hội nghị truyền hình trực tuyến từ thị xã đến các xã, phường để thực hiện họp trực tuyến qua hệ thống;

- 100% UBND xã, phường sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước; phối hợp triển khai sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng tại cơ quan Mặt trận, đoàn thể và các tổ chức chính trị xã hội thị xã;

- Phân đầu 100% giao dịch trên công Dịch vụ công Quốc gia, công Dịch vụ công tỉnh được xác thực điện tử;

- 40% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin chính quyền điện tử được xác thực mã định danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả hệ thống thông tin của tỉnh;

- Triển khai, nâng cấp hệ thống đảm bảo an toàn thông tin (ATTT), bảo mật thông tin cho hệ thống mạng nội bộ tại trụ sở làm việc HĐND&UBND thị xã;

- Nâng cao năng lực giám sát ATTT mạng trên địa bàn thị xã.

## **2. Kinh tế số**

- Tỷ trọng kinh tế số phân đầu đạt 12% GRDP;

- Tỷ trọng kinh tế số trong từng ngành, lĩnh vực đạt tối thiểu 10%;

- Tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ đạt trên 6%;

- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử đạt trên 80%;

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt trên 50%;

- Tỷ lệ nhân lực lao động kinh tế số trong lực lượng lao động đạt trên 2%.

## **3. Xã hội số**

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt 80%;

- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác đạt 80%;

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt 50%;

- Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản đạt trên 70%;

- Tỷ lệ hộ gia đình được phủ mạng Innetnet băng rộng cáp quang đạt 80%;

- Tỷ lệ người dân kết nối mạng được bảo vệ ở mức cơ bản đạt trên 70%;

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 50%;

- Tỷ lệ dân số trưởng thành dùng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa đạt trên 30%;

- Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 90%.
- Tỷ lệ các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học phổ thông hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở đạt 70 %

## **II. NHIỆM VỤ**

### **1. Nhận thức số**

- Tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 (tháng 10), chú trọng tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân và toàn xã hội về chuyển đổi số;
- Chủ động tìm kiếm những sáng kiến, cách làm hay, mô hình điển hình về Chuyển đổi số của các phòng, ban, trung tâm thị xã, các xã, phường, của người dân trên địa bàn thị xã để kịp thời biểu dương, động viên và thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng mô hình;
- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn thị xã, khuyến khích người dân doanh nghiệp tham gia vào các kênh truyền thông Chuyển đổi số phục vụ công tác và đời sống.

### **2. Thể chế số**

Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 100-KH/TU ngày 21/3/2023 của Ban Thường vụ Thị ủy về việc thực hiện Nghị quyết số 24-NQ/TU của Ban Thường vụ về chuyển đổi số tỉnh Phú Yên đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số: 199/KH-UBND ngày 07/8/2023 của UBND thị xã về Chuyển đổi số thị xã Đông Hòa đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030; triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của tỉnh.

### **3. Hạ tầng số**

- 100% cán bộ, công chức, viên chức thị xã và các xã, phường được trang bị và sử dụng thành thạo máy tính; 100% cơ quan Đảng, chính quyền các cấp kết nối mạng số liệu chuyên dùng của tỉnh Phú Yên (WAN);
- Đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật (hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến) phục vụ Hội nghị trực tuyến đồng bộ 03 cấp từ cấp tỉnh đến cấp xã và kết nối với Hệ thống Hội nghị trực tuyến quốc gia;
- Triển khai thực hiện Kế hoạch số: 29/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Phú Yên năm 2024 (*ngiên cứu thành lập mới hệ thống IOC thị xã Đông Hòa*).

### **4. Dữ liệu số**

- Triển khai các Cơ sở dữ liệu quốc gia đặt biệt là Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, các hệ thống thông tin có quy mô, phạm vi từ Trung ương đến địa phương, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ yêu cầu quản lý Nhà nước đối

với các ngành, lĩnh vực và hỗ trợ doanh nghiệp phát triển; sử dụng các hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh;

- Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice được kết nối thường xuyên; đảm bảo 100% văn bản đi - đến (trừ văn bản mật) được xử lý trên môi trường mạng;

- Cổng Thông tin điện tử được cập nhật, đăng tải đầy đủ hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; công tác sao lưu đảm bảo an toàn dữ liệu.

## **5. Nền tảng số**

- Khai thác, sử dụng hiệu quả các hệ thống thông tin nền tảng, dùng chung của tỉnh: Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice, Hệ thống Một cửa điện tử, Cổng Thông tin điện tử, Phần mềm Quản lý cán bộ công chức, viên chức (chờ kết nối với Sở Nội vụ), Thư điện tử công vụ;

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả việc quản lý, sử dụng, cập nhật và khai thác các cơ sở dữ liệu chuyên ngành (phần mềm do các Sở, ban, ngành tỉnh quản lý): phần mềm quản lý chuyên ngành (kế toán, nhân sự, giáo dục, quản lý sử dụng đất...) nhằm tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình trao đổi, chia sẻ, sử dụng thông tin, dữ liệu;

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, hoàn thành các nhiệm vụ tại Kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi IPv6 trong cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh, thị xã đáp ứng yêu cầu của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông. Yêu cầu các thiết bị CNTT, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu có kết nối Internet thuộc các dự án, nhiệm vụ ứng dụng CNTT bắt buộc phải hỗ trợ kết nối IPv6 theo đề án của tỉnh.

## **6. Nhân lực số**

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh mở các lớp đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về kỹ năng ứng dụng CNTT triển khai Chính quyền điện tử, Chính quyền số, khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin, làm việc trên môi trường mạng, giải quyết dịch vụ công trực tuyến toàn phần, toàn trình... cho CBCCVC trên địa bàn;

- Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyên sâu về CNTT, đáp ứng yêu cầu công việc. Quan tâm đào tạo nâng cao trình độ đội ngũ công chức, viên chức phụ trách về CNTT;

- Đẩy mạnh, đổi mới công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp trong việc ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

## **7. An toàn thông tin mạng**

a) Bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ

- Tiếp tục liên hệ Sở Thông tin và Truyền thông để phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin Công Thông tin điện tử thị xã (đã trình nhưng chưa được phê duyệt);

- Liên hệ Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn lập Phương án xử lý sự cố đảm bảo an toàn thông tin;

- Triển khai lập hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin mạng nội bộ tại trụ sở HĐND&UBND thị xã;

- Tiếp tục triển khai cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc tập trung (*kav Endpoint Client*) cho tất cả máy tính của cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên các phòng, ban, trung tâm thị xã, UBND các xã, phường.

#### b) Nâng cao nhận thức bảo đảm an toàn thông tin mạng

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về các nguy cơ mất an toàn thông tin, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong chuyển đổi số;

- Tổ chức phổ biến, quán triệt hai nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là hệ thống chưa kết luận bảo đảm an toàn thông tin mạng chưa đưa vào sử dụng và hệ thống thử nghiệm, có dữ liệu thật thì phải tuân thủ đầy đủ quy định như hệ thống chính thức.

#### c) Trang thiết bị, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng

Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên nghiệp phát triển, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

#### d) Nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin

- Phối hợp với cơ quan chuyên ngành thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân;

- Triển khai, nâng cấp hệ thống đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật thông tin cho hệ thống mạng của các cơ quan Nhà nước (UBND thị xã, UBND các xã, phường);

- Phối hợp các cơ quan chức năng của tỉnh, gồm: Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện công tác giám sát an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị xã để tăng cường khả năng phát hiện sớm, cảnh báo kịp thời, chính xác về các sự kiện, sự cố, dấu hiệu, hành vi, mã độc xâm hại, nguy cơ,

điểm yếu, lỗ hổng có khả năng gây mất an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống, dịch vụ CNTT phục vụ Chính quyền điện tử của thị xã. Có biện pháp ngăn chặn các trang thông tin điện tử, blog, mạng xã hội có nội dung chống phá Đảng, Nhà nước; kịp thời phát hiện, xử lý các trường hợp sử dụng mạng Internet với mục đích xấu, chống phá;

- Cử công chức, viên chức tham gia hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng. Tham gia bồi dưỡng, tập huấn, diễn tập về an toàn thông tin mạng theo triệu tập của các cơ quan chuyên ngành cấp tỉnh.

## **8. Chính quyền số**

- Triển khai thực hiện các Dự án đầu tư công về CNTT, CDS trong năm 2024, gồm:

+ Dự án Hội nghị truyền hình trực tuyến từ thị xã đến các xã, phường.

+ Dự án Nâng cấp, chuyển đổi hệ thống Đài truyền thanh các xã, phường ứng dụng CNTT-VT giai đoạn 2021-2025 thuộc Đề án “Nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Phú Yên giai đoạn 2021-2025”.

- Triển khai thực hiện kết nối mạng truyền dữ liệu chuyên dùng dành riêng cho các cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn thị xã;

- Tiếp tục duy trì hoạt động Cổng Thông tin điện tử thị xã, Trang Thông tin điện tử các xã, phường theo quy định. Sử dụng tốt Hệ thống thư điện tử công vụ. Tăng cường việc sử dụng chữ ký số trong cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thị xã;

- Sử dụng có hiệu quả hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của thị xã phục vụ tốt việc gửi nhận, theo dõi, xử lý văn bản; kết nối thông suốt với tỉnh, trung ương và trên địa bàn thị xã;

- Duy trì hoạt động có hiệu quả hệ thống Hộp trực tuyến đã được lắp đặt tại UBND thị xã đảm bảo liên thông các cuộc họp trực tuyến từ Trung ương đến địa phương;

- Sử dụng có hiệu quả Cổng dịch vụ công trực tuyến theo yêu cầu phát triển của xã hội và công nghệ;

- Khai thác sử dụng các hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung, như các cơ sở dữ liệu quan trọng về dân cư, đất đai, tài nguyên, môi trường, kinh tế, xã hội, doanh nghiệp....đảm bảo kết nối đồng bộ với các cơ sở dữ liệu và đáp ứng lộ trình triển khai Chính phủ điện tử;

- Nâng cao tỷ lệ hồ sơ, thủ tục hành chính tiếp nhận, xử lý, giải quyết trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, UBND xã, phường;

- Đẩy mạnh thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết thị xã, UBND xã, phường. Hướng dẫn công dân và doanh nghiệp thực hiện các nghĩa vụ tài chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

### **9. Kinh tế số**

- Thúc đẩy chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh và quản lý của doanh nghiệp trên địa bàn nhằm nâng cao năng suất lao động, năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp và nền kinh tế của thị xã;

- Phối hợp các cơ quan chuyên ngành của tỉnh để sử dụng các nền tảng số dùng chung, thống nhất trong từng ngành, lĩnh vực. Hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp ngành nghề truyền thống, doanh nghiệp sản xuất chuyển đổi sang cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên nền tảng số.

### **10. Xã hội số**

- Chọn UBND xã Hòa thành tổ chức thí điểm Chuyển đổi số trong năm 2024;

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai các chương trình phát triển văn hóa số sâu rộng trong các tầng lớp Nhân dân. Tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân truy cập Internets, đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ số; Hướng dẫn người dân về các kỹ năng an toàn, bảo mật thông tin cơ bản. Áp dụng thực hiện nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân liên quan đến mọi đời sống kinh tế, xã hội;

- Tạo điều kiện cho mọi người dân tiếp cận, tiếp thu có chọn lọc các giá trị văn hóa địa phương; phát huy sự sáng tạo của người dân trong xã hội số, đồng thời, bảo vệ người dân trước các mối nguy cơ, đe dọa trong xã hội số;

- Kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn, triển khai thực hiện một số nội dung sau:

+ Trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống xã hội, từ đó cùng chính quyền xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số tại thôn, khu phố.

+ Tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

## **III. GIẢI PHÁP**

### **1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ, điều hành của chính quyền các cấp cho chuyển đổi số**

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Thị uỷ, UBND thị xã, cấp uỷ và chính quyền các cấp về triển khai các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số và triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, đột phá về chuyển đổi số;

- Người đứng đầu các cơ quan, lĩnh vực, địa phương trực tiếp lãnh đạo và chịu trách nhiệm triển khai các mục tiêu và nhiệm vụ chuyển đổi số; thường xuyên theo dõi, đôn đốc thực hiện công tác chuyển đổi số; xây dựng và triển khai kế hoạch tổng thể và chi tiết về chuyển đổi số tại đơn vị và địa phương đồng bộ hàng năm; quan tâm dành kinh phí đầu tư cho chuyển đổi số đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

## **2. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Tăng cường ứng dụng công nghệ số, nghiên cứu và đưa vào triển khai các nền tảng số, các kênh truyền thông xã hội, đẩy mạnh tuyên truyền về chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, đô thị thông minh nhằm nâng cao nhận thức của các cấp uỷ Đảng, chính quyền, doanh nghiệp và người dân, tạo sự đồng thuận cao trong toàn xã hội;

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, các khoá đào tạo, tập huấn về chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, xây dựng và phát triển đô thị thông minh;

- Tăng tỷ lệ phổ cập điện thoại thông minh đến với người dân nhằm giúp người dân tiếp cận nhanh và sâu rộng hơn với công cuộc chuyển đổi số hiện nay.

## **3. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước và doanh nghiệp**

- Phối hợp các cơ quan chuyên ngành của tỉnh triển khai thực hiện mô hình doanh nghiệp bưu chính đẩy mạnh thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích;

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ, thúc đẩy phát triển các doanh nghiệp chuyển đổi số toàn diện, tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy hoạt động khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo, thu hút các doanh nghiệp số đầu tư vào thị xã.

## **4. Thu hút các nguồn lực CNTT - Chuyển đổi số**

- Cử cán bộ công chức tham gia khoá đào tạo chuyển đổi số Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh chủ trì tổ chức. Đồng thời, cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng kỹ năng nâng cao, chuyên sâu về chuyển đổi số do cấp trên tổ chức;

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, đề xuất các giải pháp để huy động nguồn lực triển khai xây dựng chính quyền số và đô thị thông minh. Tổ chức thực hiện cơ chế, chính sách khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư hạ tầng số phục vụ triển khai, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đảm bảo an toàn thông tin mạng.

## **5. Nghiên cứu, hợp tác ứng dụng công nghệ thúc đẩy chuyển đổi số**

- Tích cực phối hợp các sở, ban, ngành của tỉnh nghiên cứu, đề xuất, triển khai chương trình nghiên cứu khoa học, phát triển công nghệ, các giải pháp tích hợp, các nền tảng số phục vụ xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, đô thị thông minh dựa trên dữ liệu mở, ứng dụng công nghệ mới: trí tuệ nhân tạo, chuỗi khối (blockchain), Internet kết nối vạn vật (IoT), dữ liệu lớn (big data)....;

- Thực hiện cơ chế, chủ trương của UBND tỉnh trong mối quan hệ, hợp tác, tham quan, học tập, kinh nghiệm trong và ngoài nước có mô hình chuyển đổi số mạnh mẽ, toàn diện, thành công. Nghiên cứu học tập kinh nghiệm các tỉnh, thành phố đi đầu trong chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, đô thị thông minh.

## **IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Từ nguồn Ngân sách Nhà nước theo quy định.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hoá và Thông tin**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã tổ chức triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch đảm bảo mục tiêu đã đề ra;

- Theo dõi việc sử dụng hệ thống Quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice của các cơ quan, đơn vị thị xã việc xử lý văn bản đi, đến, lưu trữ hồ sơ theo quy định; ứng dụng chứng thư số của Ban Cơ yếu Chính phủ;

- Tiếp tục rà soát đề nghị cấp chứng thư số của Ban Cơ yếu Chính phủ, Thư điện tử công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường;

- Tiếp tục tham mưu Ban Chỉ đạo chuyển đổi số và các tổ giúp việc đề tham mưu về chuyển đổi số trên địa bàn thị xã triển khai trên địa bàn;

- Theo dõi, tham mưu UBND thị xã kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện; tổng hợp báo cáo kết quả về UBND thị xã và Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định;

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến cho người dân về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến toàn phần, toàn trình;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện việc đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT của các cơ quan, đơn vị theo hướng dẫn của các sở, ban, ngành tỉnh;

- Xây dựng dự toán kinh phí cụ thể cho các dự án, nhiệm vụ Chuyển đổi số gửi Phòng Tài chính-Kế hoạch thẩm định trình UBND thị xã xem xét, quyết định.

## **2. Văn phòng HĐND&UBND**

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai sử dụng phần mềm Dịch vụ công trực tuyến tỉnh đạt hiệu quả; vận hành, khai thác có hiệu quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại của UBND thị xã;

- Quản lý, sử dụng, vận hành có hiệu quả hệ thống Hội nghị trực tuyến (hiện nay) tại UBND thị xã, đảm bảo kết nối các cuộc họp từ Trung ương đến cơ sở;

- Theo dõi, tổng hợp báo cáo của UBND thị xã trên hệ thống báo cáo tỉnh;

- Thường xuyên kiểm tra, tham mưu đề xuất UBND thị xã để nâng cấp đường truyền Internet (mạng truyền dữ liệu chuyên dùng) dùng chung tại trụ sở làm việc HĐND&UBND thị xã, nhà làm việc và Bộ phận Một cửa UBND thị xã (lưu ý có chế độ an toàn thông tin mạng theo quy định).

## **3. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

- Thẩm định, tham mưu Chủ tịch UBND thị xã xem xét nguồn vốn để triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch;

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan tuyên truyền về chuyển đổi số cho các hợp tác xã, hộ kinh doanh đăng ký thành lập mới; phối hợp các cơ quan chức năng hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số theo Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26/8/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa.

## **4. Phòng Kinh tế**

Theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp hướng dẫn việc triển khai thương mại điện tử, đưa sản phẩm OCOP, đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử.

## **5 Phòng Tư pháp**

Triển khai thực hiện tốt các phần mềm liên quan đến hộ tịch và tham mưu UBND thị xã chỉ đạo đơn đốc đạt tỷ lệ số hóa hồ sơ hộ tịch theo quy định.

## **6. Phòng Lao động-Thương binh và Xã hội**

Phối hợp các cơ quan liên quan thực hiện chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt cho đối tượng bảo trợ xã hội và người có công với cách mạng trên địa bàn thị xã.

## **7. Phòng Giáo dục và Đào tạo**

- Triển khai các trường học để thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số ngành giáo dục;

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu rộng nhằm nâng cao nhận thức đến toàn thể đội ngũ nhà giáo, cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và phụ huynh về chuyển đổi số trong ngành giáo dục, thương mại điện tử, dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng dạy học trực tuyến, kỹ năng sử dụng mạng xã hội...

### **8. Phòng Quản lý đô thị**

- Sử dụng tốt các phần mềm chuyên ngành kết nối với các cơ quan chuyên ngành của tỉnh, như: giao thông; xây dựng...

### **9. Phòng Nội vụ**

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin và các cơ quan liên quan xây dựng các chương trình, nội dung phối hợp để gắn kết hoạt động ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử với công tác CCHC;

- Thực hiện tốt công tác đánh giá thi đua khen thưởng của các cơ quan, đơn vị, trong đó có kết hợp lồng ghép các nội dung đánh giá xếp hạng ứng dụng CNTT;

- Sử dụng tốt các phần mềm chuyên ngành kết nối với các cơ quan chuyên ngành của tỉnh.

### **10. Phòng Tài nguyên và Môi trường**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng việc Quản lý cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đảm bảo quản lý cơ sở dữ liệu đất đai minh bạch, chính xác, đầy đủ, kịp thời, hoàn thành cơ bản việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất;

- Chủ trì, phối hợp với Chi cục Thuế để thực hiện việc chuyển thông tin địa chính đến cơ quan thuế trên môi trường điện tử; người dân nhận được thông báo nộp thuế và nộp thuế qua môi trường điện tử.

### **11. Công an thị xã**

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, các cơ quan thị xã, UBND các xã, phường kết nối, tích hợp hệ thống định danh và xác thực điện tử với Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh, cấp huyện phục vụ các cơ quan có thẩm quyền xác thực, định danh và giải quyết các thủ tục hành chính;

- Phối hợp các đơn vị liên quan xây dựng, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin của các hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, căn cước công dân, định danh và xác thực điện tử, chứng thực chữ ký số;

- Triển khai giải pháp hỗ trợ các cơ quan, đơn vị chưa có Cơ sở dữ liệu chuyên ngành có thể lưu chung vào Cơ sở dữ liệu về dân cư; hỗ trợ Phòng Tư pháp dùng chung hạ tầng của ngành Công an trong việc đăng ký khai sinh, cấp sổ định danh cá nhân tại xã, phường đảm bảo đồng bộ, hiệu quả.

## **12. Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về chuyển đổi số trong xã hội; tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến các hoạt động chuyển đổi số và truyền thông tại địa phương;

- Xây dựng phóng sự, tin, bài tuyên truyền về công tác Chuyển đổi số của thị xã, trọng tâm là phát triển chính quyền số, kinh tế số và nhiệm vụ chuyển đổi số với cải cách hành chính nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp.

## **13. Các cơ quan, đơn vị thị xã**

Có trách nhiệm phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin và các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, đảm bảo hiệu quả và thống nhất.

## **14. UBND các xã, phường**

- Xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện ở địa phương;

- Thông tin tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh cơ sở, trên Trang thông tin điện tử của xã, phường, trên mạng xã hội... về chuyển đổi số.

- Bố trí kinh phí để triển khai các hoạt động tại địa phương;

- Thực hiện công tác thống kê rà soát các sản phẩm nông nghiệp, sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc trưng của địa phương; danh sách các hộ sản xuất nông nghiệp để có phương án phối hợp với các đơn vị liên quan đưa lên các sàn thương mại điện tử.

## **15. Thị đoàn Đông Hòa**

- Trên cơ sở kế hoạch của UBND tỉnh và Kế hoạch của Tỉnh đoàn để phối hợp tổ chức các lớp tập huấn nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho đoàn viên thanh niên;

- Kết nối các doanh nghiệp cung cấp nền tảng chuyển đổi số cho đoàn viên thanh niên có nhu cầu khởi nghiệp sáng tạo hoặc áp dụng chuyển đổi số trong doanh nghiệp;

- Lập kế hoạch, tổ chức và truyền thông rộng rãi trên các kênh thông tin, mạng xã hội về phong trào thi đua chuyển đổi số cho đoàn viên thanh niên là chủ các doanh nghiệp vừa và nhỏ; vinh danh các đoàn viên thanh niên có thành tích xuất sắc trong công tác triển khai chuyển đổi số hằng năm.

## **16. Đề nghị chi nhánh các Doanh nghiệp viễn thông, CNTT trên địa bàn**

Tăng cường nâng cao chất lượng dịch vụ đảm bảo các yêu cầu về hạ tầng kỹ thuật CNTT, viễn thông và công tác an toàn, an ninh thông tin trên địa bàn thị xã.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn thị xã Đông Hòa. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường căn cứ triển khai thực hiện nghiêm túc./.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực Thị ủy,
- Thường trực HĐND thị xã;
- Thường trực UBND thị xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị thị xã (3 khối);
- Các doanh nghiệp trên địa bàn thị xã;
- Công TTĐT thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, (S).

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Lê Vi Phúc**

**DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN  
CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA UBND THỊ XÃ ĐÔNG HÒA NĂM 2024**

(Kèm theo Kế hoạch số...../KH-UBND ngày            tháng            năm 2024  
của thị xã Đông Hòa)

TT	Tên nhiệm vụ/dự án	Mục tiêu đầu tư	Đơn vị chủ trì	Căn cứ
1	Dự án Hội nghị Truyền hình trực tuyến từ thị xã đến xã, phường	Trang bị cho phòng họp thị xã, Hội trường Thị ủy, Phòng họp Thị ủy và Hội trường (hoặc phòng họp) UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã Đông Hòa hệ thống hội nghị truyền hình có công nghệ mới, an toàn bảo mật thông tin, có chất lượng tốt, đảm bảo kết nối đa chiều từ thị xã đến xã, phường.	Phòng Văn hóa và Thông tin	Nghị quyết số 36/NQ-HĐND ngày 18/12/2023 của HĐND thị xã
2	Dự án Nâng cấp, chuyển đổi hệ thống Đài truyền thanh các xã, phường ứng dụng CNTT-VT giai đoạn 2021-2025 thuộc Đề án “Nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Phú Yên giai đoạn 2021-2025”	Đầu tư mua sắm mới các trang thiết bị hệ thống đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông, phù hợp với Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 20/1/2020 của Thủ Tướng Chính Phủ V/v Phê duyệt Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin; Thông tư số 39/2020/TT-BTTTT ngày 24/11/2020 của Bộ Thông Tin và Truyền Thông Quy định về quản lý đài truyền thanh cấp xã ứng dụng Công nghệ Thông tin – Viễn Thông; Quyết định số 898/QĐ-UBND ngày 01/8/2022 của UBND tỉnh Phú Yên V/v Phê duyệt đề án	Đang trong giai đoạn lập hồ sơ trình HĐND thị xã quyết định chủ trương đầu tư	Nghị quyết số 33/NQ-HĐND ngày 18/12/2023 của HĐND thị xã

		“Nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Phú Yên giai đoạn 2021-2025. Đảm bảo thông tin được truyền tải đầy đủ, thông suốt đến người dân trên toàn địa bàn thị xã.		
3	Lập hồ sơ đề xuất cấp độ ATTT mạng nội bộ HĐND&UBND thị xã	Đảm bảo ATTT theo quy định	Phòng Văn hóa và Thông tin	Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT
4	Tiếp tục đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin cho hệ thống thông tin Công thông tin điện tử thị xã Đông Hòa	Đảm bảo ATTT theo quy định	Phòng Văn hóa và Thông tin	Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT
5	Lập hồ sơ đề xuất chủ trương thực hiện Mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn thị xã Đông Hòa	Đảm bảo ATTT theo quy định	Phòng Văn hóa và Thông tin	Quyết định số 8/2023/QĐ-TTg 05/4/2023 của TTCP
6	Thuê dịch vụ phần mềm Cloudrity bảo vệ Cổng Thông tin điện tử thị xã Đông Hòa	Đảm bảo ATTT theo quy định	Phòng Văn hóa và Thông tin	Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT
7	Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh tổ chức đào tạo, tập huấn cho lãnh đạo và cán bộ phụ trách Công nghệ thông tin triển khai thực hiện các chương trình, dự án chuyển đổi số.		Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì phối hợp các phòng, ban, trung tâm thị xã và UBND các xã, phường	Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND tỉnh
8	Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về kỹ năng ứng dụng CNTT triển khai Chính quyền điện tử, Chính quyền số, khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin, làm việc trên môi trường mạng, giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4...		Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì phối hợp các phòng, ban, trung tâm thị xã và UBND các xã, phường	Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND tỉnh
9	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng Tổ công nghệ số cộng đồng	Nắm bắt và hướng dẫn Nhân dân cài đặt sử	Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì	

		dụng VNeID, các phần mềm về DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến...	mời Sở TTTT và các cơ quan liên quan về tập huấn, bồi dưỡng	
10	Tổ chức tập huấn, hướng dẫn về lưu trữ hồ sơ; số hóa hồ sơ TTHC đã giải quyết; thanh toán trực tuyến cho cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp thực hiện các nhiệm vụ trên	Nắm chắc quy trình lưu trữ hồ sơ; số hóa hồ sơ; thanh toán trực tuyến khi giải quyết TTHC	Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND&UBND thị xã mời Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh; doanh nghiệp viễn thông VNPT Phú Yên hướng dẫn	
11	Tổ chức hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2024	Thông tin, tuyên truyền và trực tiếp cài đặt, hướng dẫn sử dụng VNeID; các App về tài chính-tiền tệ; các phần mềm phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo điều hành của chính quyền.	Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp Công an thị xã, các doanh nghiệp Viễn thông, các ngân hàng trên địa bàn	
12	Bước đầu hình thành trung tâm điều hành thông minh IOC		Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì phối hợp với các phòng, ban, trung tâm của thị xã	Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND tỉnh
13	Thực hiện thí điểm xây dựng xã Chuyển đổi số (xã Hòa Thành)	Đạt mục tiêu xây dựng xã Nông thôn mới kiểu mẫu trong năm 2025	Phòng Văn hóa và Thông tin, phòng Kinh tế, UBND xã Hòa Thành đồng chủ trì phối hợp với các phòng, ban, trung tâm thị xã và các doanh nghiệp viễn thông, Bưu điện thị xã.	Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND tỉnh



