

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số giai đoạn 2021-2025**

Thực hiện Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Phú Yên về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số giai đoạn 2021-2025; UBND thị xã Đông Hòa xây dựng Kế hoạch, với các nội dung sau:

#### **Phần I**

### **ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA CƠ QUAN NHÀ NƯỚC GIAI ĐOẠN 2016-2020**

Giai đoạn 2016-2020, việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trên địa bàn huyện (nay thị xã) đạt được một số kết quả ban đầu. Thông qua việc xây dựng môi trường pháp lý, xây dựng cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, phát triển nguồn nhân lực kết hợp với việc thực thi các giải pháp về xây dựng môi tổ chức triển khai, tài chính, tuyên truyền phổ biến,... đã tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động ứng dụng CNTT của thị xã phát triển. Những kết quả cụ thể như sau:

#### **I. MÔI TRƯỜNG PHÁP LÝ**

- Giai đoạn 2016 - 2020, UBND thị xã ban hành 7 văn bản. Trong đó có 5 kế hoạch và 02 công văn bao gồm: Kế hoạch ứng dụng CNTT giai đoạn 2016 - 2020, Kế hoạch ứng dụng CNTT hàng năm, Khung kiến trúc Chính phủ điện tử phiên bản 1.0.

- Việc xây dựng và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật, công tác chỉ đạo điều hành của thị xã đối với lĩnh vực CNTT cơ bản đầy đủ, đáp ứng yêu cầu thực tiễn, tạo sự đồng bộ, thống nhất trong hoạt động phát triển ứng dụng CNTT tại địa phương. Hiện tại, hệ thống văn bản pháp luật liên quan đến ứng dụng và phát triển CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử và đảm bảo an toàn thông tin mạng phục vụ cải cách hành chính (CCHC), phục vụ cung cấp, trao đổi thông tin với người dân cơ bản đáp ứng yêu cầu và được triển khai áp dụng có hiệu quả trong thực tiễn.

- Trong thời gian tới, UBND thị xã sẽ tiếp tục nghiên cứu, rà soát và ban hành hệ thống văn bản theo lộ trình của UBND tỉnh nhằm bổ sung, hoàn thiện các quy định về triển khai xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của thị xã.

## II. HẠ TẦNG KỸ THUẬT

- Hệ thống máy tính phục vụ công việc tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường đều được trang bị đầy đủ đạt tỷ lệ 100%, tỷ lệ máy tính được kết nối mạng Internet và mạng LAN ở các cấp đạt 100%.

- Mạng truyền số liệu chuyên dùng, chủ yếu sử dụng cho việc họp giao ban trực tuyến tại phòng họp số 1 UBND thị xã.

- Công nghệ thông tin điện tử thị xã được đầu tư trang thiết bị hệ thống máy chủ (Server), qua nhiều năm, kinh phí thấp, quy mô nhỏ, được sử dụng cho hệ thống IBM Domino Sever các ứng dụng như: hệ thống quản lý văn bản điều hành, lưu trữ đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử thị xã.... cơ bản đảm bảo hoạt động ổn định, an toàn thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị trong thị xã. Tuy nhiên, theo tiêu chuẩn TIA-942-2005 và chuẩn Tier 3 thì hiện nay phòng để phục vụ cho Cổng Thông tin điện tử chưa đáp ứng, hệ thống làm lạnh, đèn chiếu sáng, phòng cháy chữa cháy, giám sát môi trường, thiết bị và phần mềm phòng điều hành mạng...; chưa đảm bảo cơ chế hoạt động dự phòng đảm bảo thông vận hành 24/7 các ứng dụng của thị xã trong trường hợp nếu có xảy ra sự cố về hệ thống.

## III. CÁC HỆ THỐNG NỀN TẢNG

- Triển khai hiệu quả các hệ thống thông tin (HTTT) nền tảng, dùng chung của quốc gia: Hệ thống cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về thủ tục hành chính (TTHC), HTTT về văn bản quy phạm pháp luật, HTTT lý lịch tư pháp, HTTT quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, hệ thống CSDL quốc gia về khiếu nại, tố cáo, hệ thống CSDL quốc gia về dân cư; sản xuất, cấp và quản lý căn cước công dân, giúp xây dựng môi trường nhập dữ liệu và khai thác dữ liệu thống nhất từ Trung ương tới địa phương trên môi trường mạng; cung cấp kịp thời, chính xác các thông tin quản lý.

- Xây dựng và triển khai có hiệu quả các HTTT nền tảng, dùng chung của tỉnh: Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice), Cổng dịch vụ công của tỉnh; Chứng thư số chuyên dùng, Cổng Thông tin điện tử, Thư điện tử công vụ, Trục liên thông văn bản tỉnh.

## IV. CÁC ỨNG DỤNG, DỊCH VỤ

Các ứng dụng CNTT được đầu tư phát triển kịp thời, hỗ trợ công tác quản lý Nhà nước, quản lý chuyên ngành, lĩnh vực và đặc biệt là phục vụ công tác CCHC, cụ thể:

- Trục liên thông văn bản tại địa chỉ <http://truclienthong.phuyen.gov.vn> cơ bản đáp ứng các tiêu chuẩn, kỹ thuật theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông. Trục liên thông văn bản đã kết nối thông suốt với Trục liên thông văn bản quốc gia. Đã khởi tạo 1.432 mã định danh liên thông trên Trục liên thông văn bản điện tử (Quyết định số 1113/QĐ-UBND ngày 04/6/2018 của UBND tỉnh).

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (QLVB&ĐH) của thị xã được triển khai đồng bộ đến cấp xã, phường đã kết nối liên thông với Trục liên thông văn bản của tỉnh. Hệ thống đã tích hợp chữ ký số bằng thiết bị usb-etoken và sim PKI và tích hợp bộ ký số theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP. Tỷ lệ văn bản đi/đến

được chuyển trên môi trường mạng đạt 98%, trong đó văn bản xử lý song song giữa giấy và điện tử khoảng 2%; 100% văn bản đi của thị xã được ký số và gửi qua Trục liên thông văn bản thị xã và tỉnh. Trong năm 2020, tổng số văn bản gửi, nhận: 23.217 văn bản (trong đó gửi: 12.341 văn bản; nhận: 10.876 văn bản).

- 100% cơ quan hành chính Nhà nước từ thị xã đến các xã, phường triển khai phần mềm một cửa điện tử, phục vụ công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho tổ chức, công dân. Đến nay, toàn thị xã đã tích hợp và công khai 300 TTHC, trong đó có 01 dịch vụ công được gắn mã định danh ngành, lĩnh vực, thủ tục được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, 13 TTHC mức độ 4 và 46 TTHC mức độ 3. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến ở mức độ 3, 4 còn thấp, trung bình khoảng 30%. Trong năm 2020, số hồ sơ tiếp nhận trên cổng 32.603 hồ sơ (ở thị xã: 8688 hồ sơ; cấp xã, phường: 23.915 hồ sơ). Đã giải quyết đúng hạn 12.076 hồ sơ và trễ hạn 824 hồ sơ chiếm tỷ lệ đúng hạn 98% trong đó: số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết ở mức độ 3 là 39 hồ sơ và mức độ 4 là 3 hồ sơ.

- 100% các cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước thuộc thị xã đáp ứng quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, và Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Gần 4.300 tài khoản thư điện tử đã được cấp cho công chức, viên chức và các cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã phục vụ trao đổi, gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước, cụ thể: ở thị xã là: 1.550 tài khoản/16 đơn vị; cấp xã, phường là 2.730 tài khoản/10 đơn vị.

- Toàn thị xã hiện được cấp 98 chứng thư số chuyên dùng (trong đó 26 chứng thư số tổ chức và 72 chứng thư số cá nhân). Tỷ lệ sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã đạt 100%.

## V. NGUỒN NHÂN LỰC

- Tổng số CBCCVC CNTT trong các cơ quan nhà nước của thị xã là 01 người đạt trình độ từ đại học trở lên (đại học: 01 người; thạc sĩ: 0 người); UBND cấp thị xã: 01 người. 100% cán bộ, công chức của thị xã đều đã có chứng chỉ tin học văn phòng trở lên nên đảm bảo việc sử dụng máy tính và các ứng dụng chuyên ngành trong công việc.

- Đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước chưa được kiện toàn; chưa được tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyên môn. UBND thị xã đẩy mạnh tuyên truyền, tổ chức các lớp tập huấn sử dụng các ứng dụng dùng chung như Cổng Dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thư điện tử công vụ, sử dụng chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ, an toàn thông tin. Cán bộ chuyên trách, phụ trách công nghệ thông tin tham mưu các cơ quan, đơn vị triển khai xây dựng chính quyền điện tử, hỗ trợ và hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan đơn vị sử dụng.

## **VI. AN TOÀN THÔNG TIN**

- Tỷ lệ các các cơ quan, đơn vị ở thị xã và cấp xã, phường đều có mạng cục bộ (LAN) và kết nối mạng Internet đạt 100%. Mạng truyền số liệu chuyên dùng, chủ yếu sử dụng cho việc họp giao ban trực tuyến (UBND thị xã).

- UBND thị xã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống dịch vụ công nghệ thông tin tỉnh Phú Yên phục vụ Chính phủ điện tử đến năm 2020, định hướng đến năm 2030. Triển khai Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường công tác bảo đảm an ninh và an toàn thông tin mạng máy tính trong tình hình mới, đảm bảo an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam; chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh thực hiện giám sát an toàn thông tin các hệ thống mạng, tên miền trên địa bàn thị xã và các cơ quan, đơn vị, địa phương nâng cao năng lực phòng, chống độc hại; đồng thời ngăn chặn các tấn công bất hợp pháp; rà soát các lỗ hổng ứng dụng và vá lỗi hệ thống Cổng/Trang thông tin điện tử các cơ quan trên địa bàn thị xã để cảnh báo các đơn vị nguy cơ lây nhiễm mã độc cho các mạng công nghệ thông tin của Đảng, Nhà nước; cảnh báo các lỗ hổng các trang web để biết cách phòng ngừa, ngăn chặn việc tấn công gây mất an toàn thông tin mạng.

Đẩy mạnh triển khai sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong hoạt động cơ quan nhà nước đảm bảo tính pháp lý, an toàn thông tin khi gửi, nhận qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành kết nối Trực liên thông văn bản của tỉnh.

## **VII. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

a) Tổng kinh phí đã bố trí cho các nhiệm vụ, dự án ứng dụng CNTT của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 - 2020: 0 triệu đồng.

- Ngân sách Trung ương: 0 đồng.
- Ngân sách địa phương: 0 triệu đồng
- Các nguồn vốn khác: Không.

b) Tổng kinh phí đã bố trí cho các nhiệm vụ, dự án về an toàn thông tin mạng giai đoạn 2016 - 2020: 0 triệu đồng

- Ngân sách Trung ương: Không.
- Ngân sách địa phương: 0 triệu đồng
- Các nguồn vốn khác: Không.

## **Phần II**

### **NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

#### **I. CĂN CỨ PHÁP LÝ**

- Luật Công nghệ thông tin, ngày 29/6/2006;
- Luật Giao dịch điện tử, ngày 29/11/2005;
- Luật An toàn thông tin, ngày 11/9/2015;

- Nghị quyết số 52-NQ/TW, ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

- Nghị quyết số 50/NQ-CP, ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;

- Nghị quyết số 17/NQ-CP, ngày 09/3/2020 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg, ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

- Quyết định số 2323/BTTTT-THH, ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về ban hành Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0;

- Kế hoạch số 15/KH-UBND, ngày 16/01/2019 của UBND tỉnh Phú Yên triển khai thực hiện giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống dịch vụ công nghệ thông tin tỉnh Phú Yên phục vụ Chính phủ điện tử đến năm 2020, định hướng đến năm 2025;

- Kế hoạch số 141/KH-UBND, ngày 16/7/2019 của UBND tỉnh Phú Yên về Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng 2025;

- Kế hoạch số 133-KH/TU, ngày 18/3/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Phú Yên thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4;

- Kế hoạch số 143/KH-UBND, ngày 29/7/2019 của UBND huyện Đông Hòa (nay là thị xã Đông Hòa) về Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng 2025;

## **II. MỤC TIÊU TỔNG QUÁT**

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số giai đoạn 2021-2025 nhằm: Nâng cao năng lực, hiệu quả điều hành của thị xã; phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thị xã dựa trên nền tảng dữ liệu số; phát triển đô thị thông minh, bền vững, nâng cao chất lượng dịch vụ cho người dân và doanh nghiệp; đảm bảo an toàn thông tin và an ninh mạng.

- Phát triển Chính quyền số, bảo đảm tương tác, minh bạch, sử dụng dữ liệu số để tối ưu hoá hoạt động, chuyển đổi và cung cấp các dịch vụ số mới dựa trên nhu cầu của người dân, doanh nghiệp. Chính quyền hoạt động, vận hành, ban hành chính sách, đưa ra quyết định chỉ đạo điều hành và cung cấp dịch vụ số một cách chủ động theo nhu cầu của người dân và doanh nghiệp một cách tối ưu dựa

trên năng lực khai thác và phân tích dữ liệu. Các đơn vị, địa phương các cấp từng bước mở dữ liệu để thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Nâng cao vị trí xếp hạng về chỉ số mức độ sẵn sàng cho phát triển chính quyền điện tử (ICT Index), chỉ số thành phần về hiện đại hóa nền hành chính trong bộ chỉ số CCHC (PAR Index) của tỉnh.

### **III. MỤC TIÊU CỤ THỂ**

#### **1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước**

- Phát triển hạ tầng thông tin, triển khai hoàn thiện mạng diện rộng (WAN) của tỉnh. Đến năm 2025, 100% cơ quan nhà nước cấp thị xã và cấp xã, phường có kết nối Internet tốc độ cao, kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

- Hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản liên quan khác tạo cơ sở pháp lý đầy đủ cho việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và phát triển Chính quyền số.

- Phát triển, mở rộng các hệ thống nền tảng, dùng chung của tỉnh; 100% CSDL dùng chung được chia sẻ, kết nối trên toàn thị xã; các cơ quan, đơn vị nhà nước từng bước mở dữ liệu để phục vụ cung cấp dịch vụ công, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số.

- 100% CSDL về hạ tầng kinh tế - xã hội của địa phương thường xuyên được cập nhật, kết nối, chia sẻ và tổ chức sử dụng có hiệu quả, phục vụ công tác quản lý và chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền.

- 100% các HTTT, CSDL phục vụ quản lý chuyên ngành, lĩnh vực của các cơ quan, đơn vị được nâng cấp, mở rộng và phát triển mới phải đảm bảo khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu theo Nghị định số 47/2020/NĐ-CP, ngày 09/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước và đáp ứng yêu cầu Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh đã được phê duyệt;

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được định kỳ hàng năm tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng số, trong đó, 10% được tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu.

- 60% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng.

- 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- 90% hồ sơ công việc tại thị xã, 60% hồ sơ công việc tại xã, phường được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật);

- 80% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh;

- Phấn đấu 100% cấp xã, phường thực hiện họp trực tuyến thông qua hệ thống của các địa phương;

- Phân đầu 100% đơn vị hành chính cấp xã, phường sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng (MTSLCD) của các cơ quan Đảng, Nhà nước; phối hợp triển khai sử dụng MTSLCD tại cơ quan Mặt trận và các hội, đoàn thể thị xã.

- Chuẩn bị điều kiện về hạ tầng kỹ thuật, nhân lực để phục vụ triển khai dự án CSDL quốc gia về dân cư, đảm bảo đưa vào vận hành theo tiến độ chung toàn quốc.

- Kho dữ liệu dùng chung được kết nối với các CSDL quốc gia để phục vụ phát triển chính quyền số, phục vụ nhân dân và phát triển kinh tế xã hội.

- Phân đầu thị xã Đông Hòa đạt thứ hạng cao về chính quyền điện tử.

- Kinh tế số chiếm trên 10% GDP, năng suất lao động hàng năm tăng trên 5%.

- Phân đầu đưa thị xã đạt thứ hạng về CNTT (IDI), đạt thứ hạng về chỉ số cạnh tranh (GCI); đạt thứ hạng về đổi mới sáng tạo (GII); đạt thứ hạng về an toàn, an ninh mạng (GCI).

- Hạ tầng băng thông rộng phủ trên 80% hộ gia đình, 100% xã;

- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh;

- Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp có tài khoản thanh toán điện tử trên 50%.

## **2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Kết nối, chia sẻ Công Dịch vụ công của tỉnh, Quốc gia; dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh tích hợp với Công Dịch vụ công Quốc gia theo quy định.

- Phân đầu 100% giao dịch trên cổng Dịch vụ công Quốc gia, cổng Dịch vụ công tỉnh được xác thực điện tử.

- 40% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin chính quyền điện tử được xác thực mã định danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả hệ thống thông tin của tỉnh.

- Phân đầu năm 2022, hầu hết các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 theo quy định của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Phân đầu đưa tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 đạt 60% tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; 80% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

## **3. Bảo đảm an toàn thông tin**

- Triển khai, nâng cấp hệ thống đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật thông tin cho hệ thống mạng của các cơ quan nhà nước.

- Nâng cao năng lực giám sát an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị xã để tăng cường khả năng phát hiện sớm, cảnh báo kịp thời, chính xác về các sự kiện, sự cố, dấu hiệu, hành vi, mã độc xâm hại, nguy cơ, điểm yếu, lỗ hổng có khả năng gây mất an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống, dịch vụ CNTT phục vụ Chính quyền điện tử của thị xã.

- Nâng cao tính hệ thống, đồng bộ và chuẩn hóa công tác giám sát an toàn thông tin mạng; xây dựng đội ngũ giám sát an toàn thông tin mạng chuyên nghiệp và kỷ luật.

- Tham gia, duy trì mạng lưới hệ thống giám sát an toàn thông tin mạng trên toàn quốc, đảm bảo liên kết, liên thông, phối hợp chặt chẽ, hiệu quả trong công tác giám sát, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông và cơ quan điều phối quốc gia (VNCERT/CC).

- Triển khai, nâng cấp và duy trì Cổng thông tin điện tử, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC).

- Xây dựng các biện pháp ngăn chặn các trang thông tin điện tử, blog, mạng xã hội có nội dung chống phá Đảng, Nhà nước; kịp thời phát hiện, phối hợp xử lý các trường hợp sử dụng mạng Internet với mục đích xấu, chống phá.

- Tổ chức tập huấn, diễn tập ứng cứu sự cố tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã; nâng cao kỹ năng chuyên môn và năng lực tham mưu công tác an toàn, an ninh thông tin cho đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT ở các cơ quan nhà nước để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

#### **4. Hạ tầng kỹ thuật**

- Đề xuất, xây dựng hạ tầng phòng máy Cổng TTĐT thị xã, mạng diện rộng để đáp ứng yêu cầu kỹ thuật cho việc triển khai xây dựng Chính quyền điện tử, Chính phủ số.

- 100% cơ quan từ cấp thị xã, 70% cấp xã, phường sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước, xác định là truyền dẫn căn bản trong kết nối tất cả các hệ thống thông tin Chính quyền điện tử và liên thông, chia sẻ dữ liệu.

- Thực hiện chuyển đổi địa chỉ IPv4 (Internet protocol version 4) sang địa chỉ IPv6 (Internet protocol version 6) cho mạng lưới, dịch vụ của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn thị xã; đảm bảo mạng lưới, dịch vụ và mạng chuyên dùng của cơ quan Nhà nước hoạt động ổn định với IPv6 kế hoạch chung;

- Hệ thống phòng họp trực tuyến thông suốt từ thị xã đến các xã, phường/cụm xã, phường đảm bảo sự điều hành chỉ đạo của thị xã.

### **IV. NHIỆM VỤ**

#### **1. Hoàn thiện môi trường pháp lý**

- Xây dựng các văn bản tổ chức thực hiện và hướng dẫn thi hành để cụ thể hóa các văn bản của các cấp về công tác ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử, Chính phủ số.

- Xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo và điều hành nhằm tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy triển khai ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử, Chính phủ số trên địa bàn thị xã; xây dựng, cập nhật các văn bản về quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước, ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế các quy chế khai thác, sử dụng các HTTT, CSDL để đảm bảo phù hợp các nội dung quy định tại Nghị định số 47/2020/NĐ-CP và tình hình triển khai thực tế; xây dựng các quy định, hướng dẫn về thu thập, cập nhật, chia sẻ,



khai thác thông tin, dữ liệu nhằm bảo đảm khả năng tiếp cận và sử dụng cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

- Xây dựng và triển khai chiến lược dữ liệu, kế hoạch phát triển dữ liệu, các cơ sở dữ liệu bảo đảm khả năng kết nối, chia sẻ, sử dụng chung dữ liệu trong cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã nhằm triển khai Chiến lược dữ liệu quốc gia sau khi được ban hành.

- Hoàn thiện cơ chế về tài chính và đầu tư cho ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Ưu tiên bố trí vốn đầu tư cho các chương trình, kế hoạch, dự án ứng dụng, phát triển CNTT, đào tạo nhân lực CNTT. Tạo môi trường pháp lý thuận lợi, thu hút các thành phần kinh tế đầu tư cho phát triển CNTT.

- Tạo điều kiện, thu hút các công ty, doanh nghiệp tham gia hoạt động thúc đẩy ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước, đặc biệt là các hoạt động về đào tạo nguồn nhân lực chuyên môn cao về CNTT và cung cấp các dịch vụ CNTT ưu tiên thuê dịch vụ đã được phê duyệt.

- Xây dựng cơ chế, chính sách ưu đãi, thu hút nguồn nhân lực CNTT; tạo điều kiện để một số lãnh đạo, quản lý, chuyên gia CNTT có điều kiện nghiên cứu, học tập, trao đổi kinh nghiệm triển khai thành công Chính quyền điện tử.

## **2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật**

- Bổ sung đầu tư, nâng cấp hạ tầng mạng, hạ tầng kết nối, hạ tầng an toàn thông tin, để đáp ứng yêu cầu kỹ thuật cho việc triển khai xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số thị xã theo lộ trình.

- Thực hiện nâng cấp Cổng Thông tin điện tử và triển khai hoàn thiện mạng diện rộng (WAN) sử dụng đường truyền số liệu chuyên dùng của thị xã, qua đó tổ chức tái cấu trúc hạ tầng CNTT của phòng, ban và UBND các xã, phường theo hướng kết hợp giữa mô hình tập trung và mô hình phân tán dựa trên các công nghệ điện toán đám mây nhằm khai thác sử dụng hiệu quả hạ tầng hiện có, đồng thời tăng cường khả năng bảo mật, sao lưu, phòng chống thảm họa, bảo đảm vận hành ổn định, an toàn thông tin, an ninh mạng của các HTTT, cơ sở dữ liệu.

- Đầu tư thiết bị, phần mềm bảo vệ hạ tầng mạng diện rộng, mạng nội bộ và hạ tầng kỹ thuật CNTT tại Cổng thông tin điện tử thị xã, phòng máy chủ để hỗ trợ cho chủ quản HTTT bảo vệ trước các cuộc tấn công mạng từ ngoài vào, đồng thời kiểm soát được các vấn đề bên trong hệ thống mạng.

- Đầu tư thiết bị, phần mềm phát hiện và phòng, chống xâm nhập cho các HTTT tại Cổng thông tin điện tử, phòng máy chủ; đầu tư thiết bị, phần mềm hỗ trợ theo dõi, phân tích sự kiện an toàn thông tin (từ các nguồn dữ liệu khác nhau) cho các HTTT đáp ứng các chức năng theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Triển khai đầu tư mới hoặc bổ sung, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật (máy tính, mạng máy tính,...) phục vụ ứng dụng CNTT của các cơ quan, đơn vị thị xã và cấp xã, phường đáp ứng yêu cầu kỹ thuật cho việc triển khai xây dựng chính quyền điện tử địa phương theo lộ trình của Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh.

- UBND thị xã đề xuất triển khai đầu tư trang bị, bổ sung hạ tầng kỹ thuật cho UBND các xã, phường nhằm đáp ứng yêu cầu triển khai, khai thác, sử dụng các HTTT được đầu tư, đảm bảo đạt các chỉ tiêu đánh giá theo Bộ tiêu chí đánh giá mức độ chính quyền điện tử cấp xã, phường và cấp thị xã ban hành tại Quyết định số 2392/QĐ-BTTTT ngày 25/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT cần thiết phục vụ nhu cầu khai thác, sử dụng các phần mềm ứng dụng của người dùng cuối theo lộ trình triển khai các đề án, dự án, nhiệm vụ đã được phê duyệt.

- Phối hợp với nhà cung cấp dịch vụ Mạng truyền số liệu chuyên dùng trên địa bàn thị xã rà soát, đánh giá và triển khai giải pháp nâng cao chất lượng đường truyền nhằm đảm bảo duy trì kết nối thông suốt, đáp ứng yêu cầu khai thác của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Duy trì, nâng cấp, mở rộng hệ thống phòng họp trực tuyến từ thị xã đến các xã, phường đảm bảo sự điều hành chỉ đạo của tỉnh.

### **3. Phát triển các hệ thống nền tảng**

- Xây dựng, triển khai Nền tảng tích hợp ứng dụng và dịch vụ CNTT của thị xã phục vụ kết nối nền tảng Chính phủ điện tử quốc gia; tích hợp các hệ thống ứng dụng, dịch vụ và CSDL dùng chung của thị xã vào hệ thống; tích hợp phần mềm Một cửa điện tử với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phần mềm quản lý chuyên ngành nhằm tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình trao đổi, chia sẻ, sử dụng thông tin, dữ liệu.

- Nâng cấp, mở rộng và phát triển các HTTT nền tảng, dùng chung của thị xã: Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống Một cửa điện tử, Chứng thư số chuyên dùng, Cổng Thông tin điện tử, Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội, ... và các HTTT dùng chung khác để phù hợp với công tác quản lý của thị xã và của các ngành, lĩnh vực.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn thị xã đảm bảo chất lượng dịch vụ viễn thông, đặc biệt là tốc độ Internet, triển khai hiệu quả băng tần mạng di động 4G, 5G.

### **4. Phát triển dữ liệu**

- Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu xây dựng kế hoạch kiểm tra, đánh giá dữ liệu số đang được quản lý tại các cơ quan nhà nước thuộc thị xã, trình Chủ tịch UBND thị xã phê duyệt và tổ chức triển khai thực hiện.

- Cơ quan, đơn vị xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm tra, đánh giá duy trì dữ liệu nội bộ hàng năm theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông quy định tại Điều 16 Nghị định số 47/2020/NĐ-CP.

### **5. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ**

a) Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Duy trì, nâng cấp, hoàn thiện các phần mềm dùng chung trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn thị xã. Tập trung nâng cao hiệu quả sử dụng các phần mềm và cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Tăng cường sử dụng, trao đổi

văn bản điện tử, nhất là tại UBND các cấp, ứng dụng chứng thư số, chữ ký số trong liên thông văn bản điện tử.

- Tổ chức chuẩn hóa cấu trúc, hệ thống hóa mã định danh, thực hiện số hóa dữ liệu và cung cấp danh mục dữ liệu đã được số hóa theo quy định để tích hợp, chia sẻ giữa các HTTT của các cơ quan nhà nước.

- Triển khai xây dựng hệ thống Hội nghị giao ban trực tuyến của thị xã phục vụ họp trực tuyến cho UBND thị xã và UBND cấp xã, phường rút ngắn thời gian hội họp, giảm giấy tờ hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước.

- Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên phạm vi toàn thị xã theo mô hình ISO điện tử, tích hợp và đồng bộ với hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh.

- Tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ trong trao đổi văn bản điện tử với các cơ quan trên địa bàn thị xã và các sở, ban ngành của tỉnh; trong các loại hình giao dịch điện tử phục vụ quản lý, điều hành, xử lý công việc và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Mở rộng triển khai dịch vụ chứng thực chữ ký số trong xác thực văn bản điện tử cho các HTTT, thiết bị di động để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức theo lộ trình của Chính phủ.

- Triển khai ứng dụng CNTT trong quản lý giáo dục và đào tạo, quản lý khám, chữa bệnh; từng bước hình thành HTTT về giáo dục điện tử, y tế điện tử trên địa bàn thị xã để người dân được hưởng phúc lợi xã hội thông qua ứng dụng CNTT.

- Ứng dụng CNTT trong quản lý và phát triển ngành du lịch của thị xã, hướng đến môi trường du lịch thông minh hơn cho du khách.

- Triển khai sử dụng hiệu quả hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh Phú Yên (@phuyen.gov.vn) và các hệ thống thư công vụ khác do các cơ quan Trung ương triển khai tại địa phương; hạn chế tối đa việc sử dụng các hệ thống thư điện tử công cộng trong hoạt động công vụ.

#### b) Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Thường xuyên rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên các cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương; đề xuất và triển khai hiệu quả các hoạt động nâng cấp, công tác an toàn thông tin cho các cổng/trang thông tin điện tử, bảo đảm kênh cung cấp, trao đổi thông tin giữa cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp được duy trì ổn định, liên tục và thông suốt.

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 16/10/2018 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Hoàn thiện và đồng bộ hóa cơ sở dữ liệu TTHC của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ và theo lộ trình của tỉnh.

- Rà soát, mở rộng danh mục TTHC thực hiện trực tuyến, danh mục TTHC thực hiện thanh toán trực tuyến và danh mục TTHC áp dụng dịch vụ bưu chính công ích, đảm bảo đạt chỉ tiêu đề ra. Tăng cường các biện pháp truyền thông, tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; phát huy hiệu quả của mạng lưới bưu chính công ích và chính quyền cơ sở trong công tác hỗ trợ, thúc đẩy người dân, doanh nghiệp thay đổi hành vi thực hiện TTHC.

## **6. Bảo đảm an toàn thông tin**

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, xây dựng và ban hành các kế hoạch, quy chế, quy định về bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan, tổ chức.

- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch triển khai thi hành Luật An toàn thông tin mạng, Kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng hàng năm, Kế hoạch triển khai Đề án giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ Chính quyền điện tử thị xã,...; tổ chức thực hiện tốt các quy định đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động ứng dụng CNTT trên địa bàn thị xã.

- Định kỳ, đột xuất thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin theo quy định của pháp luật.

- Định kỳ hàng năm cử cán bộ chuyên trách về an toàn thông tin, CNTT tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy định bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động nội bộ của đơn vị; thực hiện quản lý chặt chẽ việc sử dụng các thiết bị, phương tiện kỹ thuật số có tính năng lưu trữ, trao đổi thông tin để phòng ngừa lộ, lọt thông tin qua mạng; kiểm tra an ninh và an toàn thông tin các thiết bị, phần mềm hệ thống, phần mềm thương mại, phần mềm ứng dụng và các công cụ khác trước khi đưa vào sử dụng; các thiết bị, phần mềm do tổ chức, cá nhân nước ngoài tặng hoặc tài trợ phải được kiểm định an toàn trước khi sử dụng.

- Tăng cường phối hợp với các lực lượng Công an, Quân đội, cơ yếu để sẵn sàng, chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin. Bảo đảm an toàn, an ninh các HTTT trọng yếu của thị xã.

## **7. Phát triển nguồn nhân lực**

- Tăng cường đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức kỹ năng ứng dụng CNTT triển khai Chính quyền điện tử, Chính quyền số, khai thác, sử dụng các HTTT, làm việc trên môi trường mạng, giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4... cho CBCCVC trên địa bàn thị xã.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ chuyên trách về CNTT trong các cơ

quan nhà nước, đặc biệt là cán bộ, công chức, viên chức phụ trách về CNTT ở các ngành có ứng dụng chuyên sâu như: Giáo dục và đào tạo, y tế, tài nguyên môi trường, thông tin và truyền thông,... trong đó, cần chú trọng đào tạo kiến thức chuyên sâu về an ninh, an toàn mạng và bảo mật thông tin.

- Tạo điều kiện về thời gian hoặc xem xét, cử cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước tham gia thi tuyển và học tập các chương trình đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn về CNTT phù hợp với vị trí việc làm.

## **V. GIẢI PHÁP**

### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác qua môi trường số với người dân, doanh nghiệp**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền thông qua việc ứng dụng đa dạng các kênh truyền thông, nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ của Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Nâng cấp, tích hợp các tiện ích, ứng dụng hỗ trợ tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp trên các cổng/trang thông tin điện tử (TTĐT) của cơ quan nhà nước và HTTT cung cấp dịch vụ công.

### **2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp**

- Tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc triển khai Chính quyền điện tử và hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Có chính sách khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư cơ sở hạ tầng CNTT phục vụ triển khai, phát triển Chính quyền điện tử.

- Tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân trên địa bàn thị xã.

### **3. Thu hút nguồn lực CNTT**

- Nghiên cứu, xây dựng các cơ chế khuyến khích, chính sách ưu đãi để thu hút chuyên gia, nhân lực tham gia xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử.

- Hoàn thiện cơ chế về tài chính và đầu tư cho ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử. Ưu tiên bố trí vốn đầu tư cho các chương trình, kế hoạch, dự án ứng dụng, phát triển CNTT, đào tạo nhân lực CNTT.

- Tạo điều kiện, thu hút các công ty, doanh nghiệp tham gia hoạt động thúc đẩy ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước, đặc biệt là các hoạt động về đào tạo nguồn nhân lực chuyên môn cao về CNTT, cung cấp các dịch vụ thuộc danh mục dịch vụ CNTT sản xuất trong nước được ưu tiên đầu tư, mua sắm theo quy định của Thông tư số 47/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Kêu gọi nguồn vốn hỗ trợ từ ngân sách Trung ương qua các chương trình, dự án triển khai theo ngành dọc từ Trung ương đến địa phương; các chương trình mục tiêu quốc gia; các chương trình, dự án khác.

- Huy động nguồn vốn từ doanh nghiệp, các nhà tài trợ, các tổ chức trong và ngoài nước có nhu cầu đầu tư, hỗ trợ trong lĩnh vực CNTT.

#### **4. Tăng cường hợp tác quốc tế**

Đẩy mạnh hợp tác, học tập kinh nghiệm quốc tế và tranh thủ sự giúp đỡ của các nước, các tổ chức quốc tế và các tập đoàn mạnh về phát triển Chính quyền điện tử/Chính quyền số.

#### **5. Về môi trường chính sách**

- Tổ chức triển khai các chính sách của Chính phủ về ưu tiên đầu tư, hỗ trợ cho ứng dụng và phát triển CNTT tại các cơ quan, đơn vị và doanh nghiệp; tạo môi trường pháp lý thuận lợi, thu hút các thành phần kinh tế đầu tư cho phát triển CNTT.

- Rà soát, cập nhật, hoàn thiện các quy định, quy chế về HTTT dùng chung, an toàn thông tin, trao đổi văn bản điện tử, sử dụng chữ ký số, các quy định về cập nhật CSDL, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC,...

- Duy trì, phát huy hiệu quả của hoạt động đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT hàng năm đối với các cơ quan nhà nước, các đơn vị trên địa bàn thị xã tổ chức rà soát, đánh giá cụ thể những điểm còn hạn chế và triển khai các giải pháp cụ thể để cải thiện xếp hạng đối với chỉ số về mức độ sẵn sàng cho phát triển Chính phủ điện tử (ICT Index), chỉ số thành phần về hiện đại hóa nền hành chính trong bộ chỉ số CCHC (PAR Index) của tỉnh.

- Rà soát, đề xuất chỉnh sửa, bổ sung nội dung ứng dụng, phát triển CNTT vào các chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của thị xã.

#### **6. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính**

- Xây dựng các chương trình phối hợp giữa Phòng Nội vụ với Phòng Văn hóa và Thông tin để gắn kết hoạt động ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử với công tác CCHC; phối hợp xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị ở thị xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, triển khai các HTTT đã được đầu tư phục vụ hiện đại hóa hành chính.

- Thực hiện chuẩn hóa quy trình, TTHC; cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phục vụ công tác CCHC của cơ quan.

- Hoàn thiện bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại ứng dụng CNTT; bộ tiêu chí đánh giá xếp hạng CCHC (tiêu chí về hiện đại hóa nền hành chính), bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng mức độ Chính quyền điện tử của các xã, phường, bảo đảm tính khách quan, minh bạch và phù hợp với tình hình triển khai thực tế của địa phương. Tăng cường công tác kiểm tra ứng dụng CNTT tại các cơ quan, địa phương lồng ghép trong các đợt kiểm tra CCHC của thị xã.

- Đánh giá hiệu quả triển khai, áp dụng các sáng kiến, giải pháp ứng dụng CNTT làm cơ sở cho việc tổ chức, triển khai nhân rộng các sản phẩm mang lại hiệu quả cao.

## **VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí cho các nhiệm vụ, dự án ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 thực hiện theo Luật Ngân sách nhà nước và các quy định khác hiện hành.

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND thị xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ hàng năm hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát; cho ý kiến về nội dung chuyên môn đối với các đề án, dự án, nhiệm vụ triển khai Kế hoạch; tổng hợp thông tin, số liệu về tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch.

- Tham mưu UBND thị xã ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT hàng năm của thị xã; nghiên cứu, đề xuất bổ sung các dự án, nhiệm vụ CNTT nhằm triển khai hoàn thành các mục tiêu đã đề ra, bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách nhằm đẩy mạnh ứng dụng, phát triển CNTT và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về CNTT trên địa bàn thị xã.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện việc đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã.

- Thực hiện công tác kiểm tra, giám sát, hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị và UBND xã, phường trong việc thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch, kịp thời báo cáo UBND thị xã xử lý, tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng trong quá trình thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

- Tham mưu UBND thị xã kế hoạch truyền thông chính quyền điện tử. Chủ trì triển khai, phối hợp các cơ quan, đơn vị tăng cường truyền thông trên hệ thống Đài Truyền thanh, Cổng thông tin điện tử thị xã, mạng Internet, mạng xã hội nhằm nâng cao nhận thức và kiến thức về CNTT trong đội ngũ CBCCVC và xã hội.

- Phối hợp các doanh nghiệp dịch vụ viễn thông, CNTT tăng cường nâng cao chất lượng dịch vụ đảm bảo các yêu cầu về hạ tầng kỹ thuật CNTT, viễn thông và công tác an toàn, an ninh thông tin.

### **2. Phòng Kinh tế**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan, tham mưu bố trí vốn đầu tư phát triển từ ngân sách thị xã giai đoạn 2021 - 2025 và các nguồn ngân sách khác (nếu có) cho các dự án, nhiệm vụ ứng dụng CNTT.

### **3. Phòng Tài chính và Kế hoạch**

Trên cơ sở dự toán của các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ, Phòng Tài chính - Kế hoạch tổng hợp, cân đối kinh phí theo khả năng ngân sách từng năm của giai đoạn 2021 - 2025 để tham mưu trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện kế hoạch đối với nhiệm vụ do ngân sách đảm bảo theo đúng quy định.

#### **4. Phòng Nội vụ**

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin và các cơ quan liên quan xây dựng các chương trình, nội dung phối hợp giữa cơ quan Nội vụ và cơ quan Thông tin và Truyền thông để gắn kết hoạt động ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử với công tác CCHC.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu phương án bổ sung hoàn thiện cơ cấu bộ máy quản lý nhà nước về CNTT, đảm bảo về số lượng và cơ cấu trình độ chuyên môn để đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý nhà nước và triển khai ứng dụng CNTT, đặc biệt là tại thị xã và các xã, phường

- Thực hiện tốt công tác đánh giá thi đua khen thưởng của các cơ quan, địa phương, trong đó có kết hợp lồng ghép các nội dung đánh giá xếp hạng ứng dụng CNTT.

#### **5. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường**

- Căn cứ Kế hoạch ứng dụng CNTT hàng năm của thị xã, các cơ quan, đơn vị địa phương cụ thể hóa vào Kế hoạch ứng dụng CNTT, đào tạo, tập huấn CBCCVC ứng dụng CNTT hàng năm của đơn vị, địa phương và tổ chức thực hiện, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế nhằm góp phần đạt các chỉ tiêu được xác định trong Kế hoạch này.

- Theo chức năng, nhiệm vụ, các chỉ tiêu được xác định trong Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng dự toán triển khai các dự án, nhiệm vụ ứng dụng CNTT gửi Phòng Tài chính – Kế hoạch tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét; đồng thời gửi Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp trong Kế hoạch ứng dụng CNTT của thị xã.

#### **6. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh**

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về CNTT trong xã hội; tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến các hoạt động ứng dụng CNTT và truyền thông tại địa phương.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng CNTT hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số giai đoạn 2021-2025; Yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường căn cứ triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- Thường trực Thị ủy,
- Thường trực HĐND thị xã;
- Các Phó Chủ tịch UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị; (3 khối)
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hồng**