

## **KẾ HOẠCH**

### **Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn thị xã Đông Hòa.**

Thực hiện Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 22/01/2025 của UBND tỉnh về truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh Phú Yên. Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 20/02/2025 của UBND thị xã Đông Hòa về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn thị xã Đông Hòa. UBND thị xã Đông Hòa ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn thị xã như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tuyên truyền kịp thời, phổ biến sâu rộng các chủ trương, chính sách, văn bản của Trung ương và địa phương về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chỉ số PCI, PAPI của tỉnh, tạo môi trường đầu tư thông thoáng và minh bạch, bảo đảm bình đẳng và cạnh tranh trong tiếp cận nguồn lực và cơ hội kinh doanh.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Thông tin rộng rãi về hoạt động và kết quả kiểm soát TTHC, cải cách TTHC đến từng cá nhân và tổ chức; khuyến khích cá nhân, tổ chức, MTTQ và các đoàn thể tham gia vào công tác quản lý xã hội, giám sát hoạt động quản lý của nhà nước của các cấp chính quyền.

- Hỗ trợ công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị về quy định, TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

##### **2. Yêu cầu**

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương phổ biến nội dung hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử một cách kịp thời, đầy đủ, lựa chọn hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng phù hợp

với trình độ dân trí, điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, đồng thời phê phán những biểu hiện trì trệ trong quá trình thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC, địa chỉ cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC của các cơ quan, đơn vị nhà nước.

- Các cơ quan, đơn vị tham gia công tác truyền thông nghiêm túc tổ chức thực hiện Kế hoạch, đồng thời nghiên cứu, vận dụng vào cơ quan, đơn vị mình để đạt kết quả tốt nhất.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

- Truyền thông công tác kiểm soát TTHC trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã.

- Truyền thông công tác kiểm soát TTHC đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thị xã.

- Truyền thông hỗ trợ thực thi các kiến nghị về đơn giản hóa TTHC.

- Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về công tác giải quyết TTHC, quy định hành chính.

*(Kèm theo Phụ lục phân công nhiệm vụ cụ thể).*

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch đảm bảo theo phân cấp ngân sách và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch truyền thông của cơ quan, đơn vị trước ngày 27/02/2025 và tổ chức thực hiện. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép nội dung trong báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị) về UBND thị xã.

2. Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì theo Kế hoạch có trách nhiệm tham mưu, triển khai thực hiện đúng tiến độ nhiệm vụ được giao.

3. Văn phòng HĐND&UBND thị xã theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã tổ chức thực hiện tốt nội dung Kế hoạch này; định kỳ quý, 6 tháng, năm tổng hợp kết quả, báo cáo UBND thị xã.

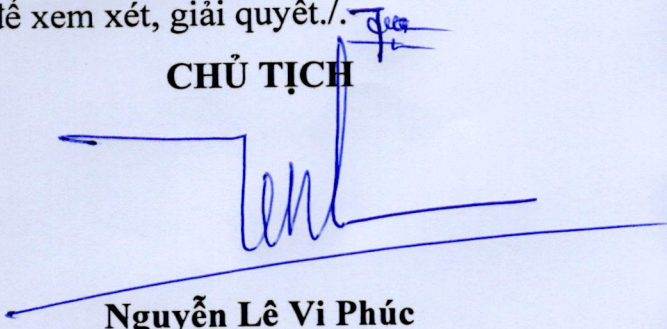
Trên đây là Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường có liên quan tổ chức thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện nếu

phát sinh vướng mắc, khó khăn, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về UBND thị xã (qua Văn phòng HĐND&UBND thị xã) để xem xét, giải quyết./

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND Tỉnh (Phòng Nội Chính);
- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- UBMT TQ Việt Nam thị xã;
- Chủ tịch, Phó CT. UBND thị xã;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Cổng thông tin điện tử thị xã;
- Chánh, Phó CVP;
- Lưu: VT, Hưng.

**CHỦ TỊCH**

  
**Nguyễn Lê Vi Phúc**

## PHỤ LỤC

### NHIỆM VỤ TRUYỀN THÔNG HỖ TRỢ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2025

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 52 /KH-UBND ngày 28/02/2025 của UBND thị xã Đông Hòa)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
<b>I. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã</b>				
1	Niên yết, công khai đầy đủ bộ TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết tại trụ sở và đăng tải lên trang thông tin điện tử của UBND thị xã, trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương (nếu có).	- Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin; - Các cơ quan, đơn vị; - UBND các xã, phường.	- Văn phòng HĐND và UBND thị xã.	Thường xuyên
2	Cập nhật, giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC	- Văn phòng HĐND và UBND thị xã; - Phòng Nội vụ; - Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin; - Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thanh thị xã.	- Các cơ quan, đơn vị; - UBND các xã, phường.	Thường xuyên
3	Thực hiện việc đăng tải các hình ảnh, bài viết về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên trang thông tin điện tử thị xã, đài truyền thanh	- Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin; - Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thanh thị xã.	- Văn phòng HĐND và UBND thị xã; - Phòng Nội vụ.	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
4	Tuyên truyền về kết quả cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh	- Các cơ quan, đơn vị; - UBND các xã, phường.	- Văn phòng HĐND và UBND thị xã.	Thường xuyên
5	Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước khi thực hiện thủ tục hành chính	- Các cơ quan, đơn vị; - UBND các xã, phường.	- Văn phòng HĐND và UBND thị xã.	Thường xuyên
<b>II. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thị xã</b>				
1	Tiếp tục tuyên truyền Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” phê duyệt kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” phê duyệt kèm theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 26/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử...	- Các cơ quan, đơn vị; - UBND các xã, phường.	- Văn phòng HĐND và UBND thị xã; - Phòng Nội vụ.	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
2	Tuyên truyền về Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia, danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến đến người dân, doanh nghiệp để tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến; thanh toán trực tuyến.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin;</li> <li>- Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thanh thị xã;</li> <li>- Văn phòng HĐND &amp; UBND thị xã.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan, đơn vị;</li> <li>- UBND các xã, phường.</li> </ul>	Thường xuyên
3	Lồng ghép việc tuyên truyền các nội dung nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Tư pháp.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan, đơn vị;</li> <li>- UBND các xã, phường.</li> </ul>	Thường xuyên
4	Tiếp tục thực hiện và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên Đài truyền thanh thị xã và Đài truyền thanh của các xã, phường; Thường xuyên đăng tải các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC lên Cổng thông tin điện tử thị xã	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin;</li> <li>- Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thanh thị xã.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng HĐND &amp; UBND thị xã;</li> <li>- Phòng Nội vụ;</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị;</li> <li>- UBND các xã, phường.</li> </ul>	Năm 2025
5	Xây dựng các pano, khẩu hiệu, clip giới thiệu về công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, cải cách TTHC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin;</li> <li>- Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thanh thị xã.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng HĐND &amp; UBND thị xã;</li> <li>- Phòng Nội vụ;</li> </ul>	Quý I/2025

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
			- Các cơ quan, đơn vị.	
6	Tuyên truyền, nhân rộng mô hình, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã	- Văn phòng HĐND và UBND thị xã; - Phòng Nội vụ; - Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin; - Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thanh thị xã.	- Các cơ quan, đơn vị; - UBND các xã, phường.	Quý II/2025
<b>III. Truyền thông hỗ trợ thực thi các kiến nghị về đơn giản hóa thủ tục hành chính</b>				
1	Truyền thông về phương án đơn giản hóa TTHC trong các ngành, lĩnh vực đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt	- Văn phòng HĐND và UBND thị xã; - Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin; - Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thanh thị xã; - UBND các xã, phường.	- Các cơ quan, đơn vị.	Quý III/2025
<b>IV. Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</b>				
1	Tuyên truyền, giới thiệu về cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính qua Hệ thống tiếp nhận phản ánh,	- Văn phòng HĐND và UBND thị xã;	- Các cơ quan, đơn vị;	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
	kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia ( <i>kênh thông tin chuyên dùng tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị về: Hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính; những cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính không phù hợp với thực tế, không đồng bộ, không thống nhất, không hợp pháp, trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những giải pháp, sáng kiến ban hành mới quy định về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân</i> )	- Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin.	- UBND các xã, phường.	
2	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC và kịp thời thông tin công khai về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị về TTHC trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị	- Các cơ quan, đơn vị; - UBND các xã, phường.	- Văn phòng HĐND và UBND thị xã.	Thường xuyên
3	Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã, các Hội, Đoàn thể thị xã cùng chung tay giám sát việc thực hiện cải cách TTHC, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	- Văn phòng HĐND và UBND thị xã.	- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã; - Các Hội, Đoàn thể.	Thường xuyên