

Số: /KH-UBND

Đông Hòa, ngày tháng 12 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Đối thoại thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn thị xã Đông Hòa**

Thực hiện Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 26/01/2021 của UBND thị xã về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn thị xã; UBND thị xã Đông Hòa ban hành Kế hoạch đối thoại thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn thị xã như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tổ chức gặp gỡ, đối thoại giữa người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước với nhân dân và các tổ chức để kịp thời giải quyết các vướng mắc trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC). Thông qua đối thoại nhằm khảo sát sự hài lòng của người dân về tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách thủ tục hành chính, góp phần tích cực cho sự phát triển kinh tế-xã hội, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của thị xã.

- Đảm bảo thực hiện tốt chức năng giám sát của nhân dân trên các lĩnh vực đời sống, xã hội, tham gia đóng góp xây dựng và phát triển kinh tế-xã hội trên địa bàn thị xã.

- Giải quyết kịp thời các đề xuất, kiến nghị, các vấn đề còn tồn tại trong quy định, thủ tục hành chính; tạo sự đồng thuận cao trong nhân dân trong triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước.

##### **2. Yêu cầu**

- Tổ chức đối thoại phải bảo đảm tính dân chủ, công khai, minh bạch, thiết thực và hiệu quả, tạo điều kiện để người dân được tham gia góp ý kiến.

- Các ý kiến góp ý, phát biểu trong đối thoại phải được ghi chép đầy đủ, trung thực và có văn bản trả lời giải quyết của cơ quan có thẩm quyền để người dân biết, thực hiện.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ của các đơn vị có liên quan trong xử lý, tiếp thu các ý kiến góp ý, đồng thời tuyên truyền cho nhân dân về các chính sách quy định của pháp luật.

- Chuẩn bị đầy đủ điều kiện về nội dung, tài liệu, hồ sơ của buổi đối thoại và cơ sở vật chất, kỹ thuật đường truyền để kết nối giữa các điểm cầu đảm bảo cho quá trình đối thoại của lãnh đạo UBND thị xã đạt kết quả, thông suốt.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

### 1. Hình thức thực hiện

- Đối thoại trực tuyến giữa người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước với người dân và tổ chức về tình hình giải quyết các thủ tục hành chính trong lĩnh vực Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh, lĩnh vực Xây dựng thông qua phần mềm Microsost Team.

- Các điểm cầu tham gia đối thoại: Văn phòng HĐND&UBND thị xã, UBND phường Hòa Vinh, UBND phường Hòa Hiệp Trung.

- Thời gian: Ngày 22/12/2021 (*Buổi sáng từ 7h30-11h30: Đối thoại lĩnh vực Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh; Buổi chiều từ 13h30-17h: Đối thoại lĩnh vực Xây dựng*). Trường hợp thay đổi thời gian đối thoại sẽ có thông báo thời gian cụ thể.

- Dự kiến số lượt người lãnh đạo UBND thị xã tiếp trong 01 ngày đối thoại là **30 lượt người** (buổi sáng 15 lượt, buổi chiều 15 lượt).

### 2. Thành phần dự buổi đối thoại

#### a) Tại điểm cầu Văn phòng HĐND&UBND thị xã:

- Chủ trì đối thoại: Lãnh đạo UBND thị xã.
- Đại biểu mời tham dự đối thoại:
  - + Đại diện Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã;
  - + Lãnh đạo: Phòng Tài chính – Kế hoạch, Phòng Quản lý đô thị, Văn phòng HĐND&UBND thị xã, Bộ phận Một cửa UBND thị xã.

#### b) Tại điểm cầu các địa phương:

- Chủ tịch UBND phường;
- Đại diện Thường trực Ủy ban mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường;
- Công chức phường có liên quan;
- Công dân của địa phương được mời đối thoại (*Do Phòng Tài chính – Kế hoạch, Phòng Quản lý đô thị mời*).

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này, Phòng Tài chính – Kế hoạch, Phòng Quản lý đô thị chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan chuẩn bị nội dung, chương trình đối thoại, tổng hợp các vướng mắc khó khăn trong lĩnh vực đối thoại trình UBND thị xã trước 05 ngày diễn ra đối thoại; lập danh sách và phát hành giấy mời, mời các cơ quan liên quan và nhân dân trên địa bàn thị xã tham dự đối thoại (Phòng Tài chính – Kế hoạch chọn mời 15 công dân cư trú tại phường Hòa Vinh, phường Hòa Hiệp Trung đã thực hiện TTHC lĩnh vực Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh tại Bộ phận Một cửa UBND thị xã tham dự đối thoại lĩnh vực Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh; Phòng Quản lý đô thị chọn mời 15 công dân cư trú tại phường Hòa Vinh, phường Hòa Hiệp Trung đã

thực hiện TTHC lĩnh vực Xây dựng tại Bộ phận Một cửa UBND thị xã tham dự đối thoại lĩnh vực Xây dựng). Chậm nhất là 07 ngày làm việc sau khi kết thúc hội nghị đối thoại, tham mưu UBND thị xã ban hành thông báo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của tổ chức, công dân.

## **2. Đối với UBND phường Hòa Vinh, UBND phường Hòa Hiệp Trung**

- Đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất, kỹ thuật đường truyền kết nối ổn định giữa điểm cầu địa phương với điểm cầu trung tâm; chủ trì tại điểm cầu của địa phương.

- Đảm bảo công tác phòng chống dịch bệnh COVID-19 tại điểm cầu của địa phương.

## **3. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND thị xã đảm bảo phòng họp trực tuyến, các điều kiện kỹ thuật kết nối đường truyền, tạo tài khoản, xử lý sự cố kỹ thuật (nếu có) giữa các điểm cầu để đảm bảo đối thoại trực tuyến của lãnh đạo UBND thị xã đạt kết quả.

Trên đây là Kế hoạch đối thoại thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn thị xã, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo UBND thị xã (qua Văn phòng HĐND&UBND thị xã) để chỉ đạo, giải quyết./.

### ***Nơi nhận:***

- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- Thường trực UBND thị xã;
- Chủ tịch, các Phó CT. UBND thị xã;
- Phòng Phòng Tài chính – KH;
- Phòng Quản lý đô thị;
- Phòng Văn hóa & TT;
- UBND phường Hòa Vinh;
- UBND phường Hòa Hiệp Trung;
- Chánh, PCVP;
- Cổng thông tin điện tử thị xã;
- Lưu: VT, Tr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Tĩnh**