

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2021**

Thực hiện Công văn số 2215/UBND-NC ngày 24/5/2021 của UBND tỉnh Phú Yên về việc tăng cường thực hiện công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Phú Yên.

UBND thị xã Đông Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2021, với những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức. Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan tuyên truyền, địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Đồng thời, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức và người dân. Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

**2. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng. Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2021 của thị xã.

Tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Nội dung tuyên truyền:** Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của thị xã; tuyên truyền kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 (được ban hành tại Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ) trên địa bàn thị xã và các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

b) Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các mục tiêu và giải pháp của tỉnh, thị xã về nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính và kết quả đạt được của thị xã đối với các chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI) và các chỉ số của Tỉnh.

c) Phổ biến, quán triệt vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

d) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau đây:

- Việc hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; việc thực hiện đồng bộ cải cách hành chính, lập pháp và tư pháp; việc hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; việc hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước và việc hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; việc đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (năm 2020), kiểm soát chặt chẽ việc quy định thủ tục hành chính từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, trọng tâm là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; tiếp cận điện năng; quản lý thị trường...

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công

lập; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ và Chương trình, Kế hoạch chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh.

đ) Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị và địa phương.

e) Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính ở các Sở, ban, ngành và các huyện, thị, thành trên địa bàn tỉnh.

g) Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông qua tất cả các loại hình báo chí và huy động, sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài phát thanh, hệ thống truyền thanh của các địa phương; cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử của UBND thị xã và các địa phương.

b) Thông qua việc phát hành tờ gấp, pa nô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội

ngihtuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

d) Đưa nội dung cải cách hành chính phù hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức; các chương trình sân khấu, hài kịch; các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật.

đ) Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính phù hợp vào chương trình họp giao ban định kỳ của thị xã và của các địa phương.

### **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

**1.** Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, địa phương; người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính;

Xây dựng và ban hành kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch nghiêm túc, hiệu quả.

**2.** Thường xuyên tổ chức, định kỳ các cuộc giao ban về cải cách hành chính giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương.

**3.** Tăng cường phối hợp giữa Phòng Nội vụ, Phòng Văn hoá và Thông tin, với các cơ quan thông tin, truyền thông xây dựng mạng lưới đưa tin, bài về cải cách hành chính lên Cổng thông tin điện tử. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng thông tin/trang thông tin điện tử của thị xã và các địa phương.

**4.** Gắn công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường**

- Xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trong kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị mình, bố trí kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách.

- Định kỳ 6 tháng, năm, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị mình gửi về UBND thị xã (qua Phòng Nội vụ) để theo dõi, chỉ đạo (*lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính 06 tháng, năm của cơ quan, đơn vị, địa phương*).

- Chỉ đạo, cung cấp thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính, như: Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, kết quả tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4... của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử.

- Huy động, bố trí và sử dụng cán bộ, công chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về Nhà nước và pháp luật, về hành chính nhà nước, thực hiện theo dõi,

hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Gắn công tác thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **2. Phòng Nội vụ**

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn, giới thiệu các kiến thức cơ bản về cải cách hành chính.

- Chuyển Bản tin điện tử cải cách hành chính của Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ gửi tới Thư điện tử công vụ của Lãnh đạo UBND thị xã và lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu. Đồng thời, đăng tải lên Cổng thông tin điện tử của thị xã để các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu có thông tin thường xuyên và cập nhật kịp thời về tình hình cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh nói chung và thị xã nói riêng.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính vào nội dung kiểm tra cải cách hành chính năm 2021 của thị xã.

## **3. Phòng Văn hoá và Thông tin**

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND&UBND thị xã và các cơ quan có liên quan duy trì chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước đến các đối tượng.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử.

- Theo dõi, hướng dẫn, đánh giá về tình hình và kết quả xây dựng Chính quyền điện tử của thị xã; ứng dụng công nghệ thông tin vào việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa; cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ Bưu chính công ích và cập nhật đầy đủ vào chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Cổng thông tin điện tử của thị xã.

## **4. Văn phòng HĐND&UBND thị xã**

Cung cấp thông tin, kết quả giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa thị xã cho Phòng Văn hoá và Thông tin cập nhật, niêm yết lên Cổng thông tin điện tử của thị xã để tổ chức, cá nhân, biết, theo dõi và liên hệ.

## **5. Phòng Tài chính- Kế hoạch**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của UBND thị xã.

## **6. Phòng Tư pháp**

- Tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật thị xã bổ sung nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính vào kế hoạch hoạt động của Hội đồng trong năm 2021.

- Lòng ghép tuyên truyền các văn bản về cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phối hợp, phổ biến giáo dục pháp luật theo quy định của Luật phổ biến, giáo dục pháp luật và trong sinh hoạt Ngày pháp luật.

## **7. Trung tâm Văn hoá- Thể thao và Truyền thanh thị xã**

Tăng cường đưa tin, bài về công tác cải cách hành chính của thị xã lên Đài phát thanh thị xã; xây dựng và phát hành bản tin tuyên truyền, nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, giải pháp mới của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thị xã trong triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2021. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường tổ chức triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ Phú Yên (Thay b/c);
- Thường trực Thị ủy (Thay b/c);
- Thường trực UBNDTTQVN thị xã (Thay b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND thị xã (Biết);
- Các cơ quan, đơn vị;
- Thường trực Đảng ủy các xã, phường (Biết);
- UBND các xã, phường;
- Công thông tin điện tử thị xã;
- Lưu: VT, NV<sub>(CCHC)</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Tĩnh**