

**KẾ HOẠCH**  
**Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa triển khai**  
**chuyển đổi số trên địa bàn thị xã Đông Hòa giai đoạn 2021-2025**

Thực hiện Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 25/3/2022 của UBND tỉnh Phú Yên về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa triển khai chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Phú Yên giai đoạn 2021-2025; UBND thị xã Đông Hòa xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung:**

- Chuyển đổi số nhằm đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động quản lý, điều hành của bộ máy Chính quyền số, hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, phương thức sống, làm việc của người dân trên môi trường số. Chuyển đổi số nâng cao hiệu quả hoạt động của Chính quyền điện tử; phát triển các doanh nghiệp số có quy mô lớn, khả năng cạnh tranh cao; kinh tế số phát triển; xã hội số văn minh, hiện đại. Đối tượng của kế hoạch là doanh nghiệp trên địa bàn thị xã Đông Hòa bao gồm: doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh (viết tắt là doanh nghiệp) có nhu cầu chuyển đổi số.

- Cụ thể hóa và triển khai có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đề ra trong Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 25/3/2022 của UBND tỉnh Phú Yên về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa triển khai chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Phú Yên giai đoạn 2021-2025

**2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2025:**

- Lựa chọn và huy động được các nền tảng số tham gia hỗ trợ cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEs) sử dụng nền tảng số với các chính sách ưu đãi để đẩy nhanh chuyển đổi số doanh nghiệp.

- Tối thiểu 10-15 người/năm được cập nhật thông tin và nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho doanh nghiệp thông qua các hội thảo, khóa đào tạo, tập huấn, được kết nối các doanh nghiệp cung cấp nền tảng chuyển đổi số.

- Hỗ trợ tối thiểu 5-10 doanh nghiệp/năm thử nghiệm các nền tảng số để chuyển đổi số doanh nghiệp.

**II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

**1. Tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số doanh nghiệp**

- Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kỹ năng về các hoạt động của Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp SMEs chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin, mạng xã hội, Cổng/trang thông tin điện tử, các hội thảo, hội nghị, hội thi có nội dung liên quan đến hoạt động chuyển đổi số.

- Phối hợp các cơ quan chuyên ngành tỉnh, các doanh nghiệp viễn thông triển khai các khóa tập huấn, đào tạo về chuyển đổi số cho doanh nghiệp; tư vấn, hỗ trợ doanh

nghiệp chuyển đổi số: tổ chức đào tạo, nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp về chuyển đổi số; đào tạo, tư vấn về chiến lược, kế hoạch chuyển đổi số cho các doanh nghiệp; kỹ năng ứng dụng thương mại điện tử; kỹ năng quảng bá thương hiệu, sản phẩm... Tổ chức đào tạo chuyên sâu theo nền tảng chuyển đổi số cụ thể cho doanh nghiệp SMEs.

- Duy trì, phát triển, vận hành Cổng thông tin điện tử hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số để cung cấp thông tin, kiến thức, tài liệu về chuyển đổi số doanh nghiệp; quản lý thông tin, kết quả hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp, tuyên truyền các mô hình thành công điển hình, giới thiệu các kinh nghiệm thực tiễn, đăng ký hỗ trợ trực tuyến...

## **2. Hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn triển khai chuyển đổi số**

- Phối hợp với các cơ quan chuyên ngành của tỉnh tìm kiếm, đánh giá, lựa chọn các doanh nghiệp tiềm năng, ưu tiên lĩnh vực sản xuất, chế biến, nông nghiệp, du lịch... để hỗ trợ chuyển đổi số. Hỗ trợ tư vấn đánh giá mức độ sẵn sàng chuyển đổi số, mục tiêu và các điều kiện để thực hiện chuyển đổi số của doanh nghiệp được lựa chọn với các gói hỗ trợ chuyển đổi số chuyên biệt cho từng doanh nghiệp sau khi được đánh giá và lựa chọn.

- Tăng cường cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ **3**, mức độ **4** liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp; hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm giảm thiểu thời gian, chi phí đi lại, xử lý thủ tục hành chính. Đẩy mạnh các hoạt động tương tác giữa người dân với doanh nghiệp qua các kênh giao tiếp, như: Bộ phận Một cửa, Cổng thông tin điện tử thị xã để hỗ trợ doanh nghiệp; ứng dụng trên điện thoại di động...

- Hỗ trợ, triển khai ứng dụng gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan Nhà nước của thị xã với doanh nghiệp, cho phép gửi nhận văn bản nhanh chóng, thuận tiện và theo dõi được kết quả xử lý văn bản, giúp tăng cường thông tin trao đổi giữa doanh nghiệp - chính quyền.

- Hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng chữ ký số, kê khai bảo hiểm xã hội, khai báo thuế điện tử, hóa đơn điện tử.

## **3. Khen thưởng, vinh danh các doanh nghiệp chuyển đổi số tiêu biểu:**

Đánh giá, lựa chọn các doanh nghiệp SMEs điển hình có bước phát triển chuyển đổi số mạnh mẽ hàng năm theo Đề án “Xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số (Quyết định số 1970/QĐ-BTTTT ngày 13/12/2021 của Bộ Thông tin và truyền thông). Doanh nghiệp tự đánh giá (trên trang dbi.gov.vn), gửi kết quả về phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp trình Sở Thông tin và Truyền thông đánh giá thẩm định, đề xuất vinh danh và công bố rộng rãi trên các phương tiện truyền thông. Thực hiện truyền thông về mô hình chuyển đổi số thành công của doanh nghiệp để làm bài học kinh nghiệm, lan tỏa trong cộng đồng doanh nghiệp.

## **4. Kinh phí triển khai thực hiện:**

Từ nguồn ngân sách thị xã, vận động các doanh nghiệp và lồng ghép các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Tham mưu, giúp UBND thị xã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh triển khai thực hiện tốt các nội dung Kế hoạch số: 68/KH-UBND ngày 25/3/2022 của UBND tỉnh và Kế hoạch này của UBND thị xã.

- Tham mưu UBND thị xã vận động các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin, các doanh nghiệp cung cấp nền tảng chuyển đổi số tham gia chương trình hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số, cung cấp các gói hỗ trợ, ưu đãi, thử nghiệm, đào tạo miễn phí cho doanh nghiệp được lựa chọn tham gia chương trình chuyển đổi số cho doanh nghiệp.

- Tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin về chuyển đổi số; phối hợp cơ quan chuyên ngành của tỉnh đào tạo tư vấn viên về chuyển đổi số doanh nghiệp, đào tạo nguồn nhân lực cho doanh nghiệp về chuyển đổi số.

- Theo dõi, tham mưu UBND thị xã kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp báo cáo kết quả về UBND thị xã và Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.

- Vận động các doanh nghiệp chủ động tham gia Đề án xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số theo Quyết định 1970/QĐ-BTTTT ngày 13/12/2021 của Bộ Thông tin và truyền thông. Tự tổ chức đánh giá để đẩy nhanh chuyển đổi số, tối ưu hóa hoạt động sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế số của doanh nghiệp.

- Lập dự toán kinh phí hàng năm để thực hiện Kế hoạch gửi phòng Tài chính-Kế hoạch thẩm định trình UBND thị xã xem xét, quyết định.

## **2. Phòng Quản lý đô thị; Phòng Kinh tế**

Theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp triển khai các nội dung liên quan, lồng ghép triển khai các nội dung hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số với các chương trình, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa phù hợp với điều kiện thực tiễn tại địa phương.

## **3. Phòng Tài chính – Kế hoạch:**

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan tuyên truyền về chuyển đổi số cho các hợp tác xã, hộ kinh doanh đăng ký thành lập mới; phối hợp các cơ quan chức năng hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số theo Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26/8/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Tham mưu cho Chủ tịch UBND thị xã bố trí kinh phí để triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch từ nguồn kinh phí được giao theo quy định hiện hành.

- Chuyển Kế hoạch này đến các doanh nghiệp trên địa bàn thuộc thị xã quản lý.

## **4. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường:**

- Theo chức năng quản lý Nhà nước xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo môi trường đầu tư, sản xuất kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp.

- Kịp thời đề xuất lên cấp trên khen thưởng các doanh nghiệp tích cực triển khai chuyển đổi số có hiệu quả.

## **5. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh**

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về chuyển đổi số trong xã hội; tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến các hoạt động chuyển đổi số và truyền thông tại địa phương.

## **6. Đề nghị Thị đoàn Đông Hòa**

- Trên cơ sở kế hoạch của UBND tỉnh và Kế hoạch của Tỉnh đoàn để phối hợp tổ chức các lớp tập huấn nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho đoàn viên thanh niên.

- Kết nối các doanh nghiệp cung cấp nền tảng chuyển đổi số cho đoàn viên thanh niên có nhu cầu khởi nghiệp sáng tạo hoặc áp dụng chuyển đổi số trong doanh nghiệp.

- Lập kế hoạch, tổ chức và truyền thông rộng rãi trên các kênh thông tin, mạng xã hội về phong trào thi đua chuyển đổi số cho đoàn viên thanh niên là chủ các doanh nghiệp vừa và nhỏ; vinh danh các đoàn viên thanh niên có thành tích xuất sắc trong công tác triển khai chuyển đổi số hằng năm.

Trên đây là Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa triển khai chuyển đổi số trên địa bàn giai đoạn 2021-2025; Yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường căn cứ triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- Thường trực Thị ủy,
- Thường trực HĐND thị xã;
- Thường trực UBND thị xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị thị xã (3 khối);
- Các doanh nghiệp trên địa bàn thị xã;
- Công TTĐT thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hồng**