

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2025 của thị xã Đông Hòa

Thực hiện Chương trình hành động số 08-CTr/TU ngày 18/11/2021 của Thị ủy về lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số liên quan đến cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Kế hoạch số 234/KH-UBND ngày 09/12/2021 của UBND thị xã về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của thị xã Đông Hòa; UBND thị xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025 với những nội dung chính như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến tới toàn thể nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về yêu cầu công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh; các nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC của thị xã và kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, UBND các xã, phường (gọi chung là cơ quan, đơn vị) trên địa bàn thị xã trong giai đoạn 2021 – 2025.

- Góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của thị xã về công tác CCHC; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của thị xã tinh thông về chuyên môn, nghiệp vụ, nâng cao đạo đức công vụ, ý thức chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo, phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân, thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu cải cách hành chính của thị xã giai đoạn 2021 - 2025.

- Thực hiện phương châm “Lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ”, tạo cơ hội cho mọi người dân và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác CCHC; tăng cường sự tham gia và giám sát của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong tổ chức thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp, cung cấp thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí để thông tin kịp thời, đầy đủ đến nhân dân, tổ chức về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị. Đồng thời, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.

2. Yêu cầu

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền có hiệu quả, bám sát chỉ đạo của tỉnh và lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ các Chương trình, Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 và giai đoạn 2021-2025 của thị xã. Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước để xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Công tác tuyên truyền được tổ chức thường xuyên, bằng nhiều hình thức phong phú, hiệu quả, phù hợp với từng khu vực, từng địa bàn, từng nhóm đối tượng, giúp người dân, tổ chức tiếp cận nhanh, hiệu quả.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của thị xã; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

2. Tuyên truyền về nội dung Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 (ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ); các kế hoạch của UBND thị xã về thực hiện chương trình CCHC giai đoạn 2021 - 2030 và giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch của UBND thị xã về thực hiện Chương trình hành động số 08-CTr/TU ngày 18/11/2021 của Thị ủy về lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số liên quan đến cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư. Trong đó tập trung vào các nội dung trọng tâm sau đây:

a) Tuyên truyền về cải cách thể chế

- Triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh về tổ chức bộ máy hành chính, chế độ công vụ đầy đủ, đồng bộ trên cơ sở quy định của Trung ương như: Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành các Luật này để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Việc thực hiện các quy định về thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa để quản lý, vận hành nền kinh tế - xã hội của tỉnh phát triển và hội nhập kinh tế quốc tế.

- Việc nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật; đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật; đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật.

b) Tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính

- Việc đơn giản hóa thủ tục hành chính và rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính để tạo cơ sở dữ liệu dùng chung để thuận lợi cho người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính trong các giao dịch sau.

- Việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Việc phân cấp, ủy quyền trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

c) Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Kết quả công tác sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan, địa phương.

- Việc thực hiện đổi mới hệ thống tổ chức, nâng cao hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập, trọng tâm là các lĩnh vực: y tế, giáo dục, lao động - thương binh và xã hội, khoa học và công nghệ, văn hóa, thể thao và du lịch, thông tin và truyền thông.

- Các quy định về phân cấp quản lý nhà nước.

- Các biện pháp đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn thị xã.

d) Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong thi tuyển, thi nâng ngạch công chức và thi thăng hạng viên chức do tỉnh tổ chức.

- Việc cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, các ngành của thị xã.

- Việc đổi mới phương thức đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức.

- Các quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ.

- Kết quả đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm.

- Chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức ở xã, phường và những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã.

đ) Tuyên truyền về cải cách tài chính công

- Việc thực hiện cơ chế khoán kinh phí quản lý hành chính tại các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã.

- Việc đổi mới cơ chế tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thị xã theo quy định của pháp luật.

e) Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Lộ trình và các nhiệm vụ, giải pháp xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số để tạo nền tảng phát triển kinh tế số, xã hội số của thị xã.

- Các ứng dụng, dịch vụ trên môi trường điện tử phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Lộ trình và các nhiệm vụ, giải pháp xây dựng và phát triển các dịch vụ đô thị thông minh của thị xã.

g) Tuyên truyền về các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Chương trình hành động số 08-CTr/TU ngày 18/11/2021 của Thị ủy

- Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác CCHC và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

- Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

3. Tuyên truyền kết quả đạt được của thị xã đối với các chỉ số CCHC (PAR Index), chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI), chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index) và các chỉ số khác đo lường tính hiệu quả của hoạt động chính quyền thị xã.

4. Phổ biến, quán triệt vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

5. Thông tin, tuyên truyền các nội dung đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của các cơ quan, UBND các xã, phường và cá nhân cán bộ, công chức, viên chức của thị xã trong công tác CCHC; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC được các cấp, các ngành tuyên dương, khen thưởng.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Xây dựng các chuyên mục đưa tin, bài về việc thực hiện công tác cải cách hành chính đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng: Đài truyền thanh thị xã và các xã, phường; Cổng thông tin điện tử của thị xã và Trang thông tin điện tử của các xã, phường. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ số trong công tác tuyên truyền CCHC.

2. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban,... đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị-xã hội và quần chúng nhân dân; thông qua đội ngũ cộng tác viên, người thân trong gia đình.

3. Tuyên truyền trực quan: tài liệu, tờ rơi, sổ tay; panô, áp phích, khẩu hiệu; bảng thông báo, bảng công khai tại trụ sở các cơ quan nhà nước. Kịp thời cập nhật, công khai thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn thị xã dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

4. Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; các cuộc thi, hội thi tìm hiểu về CCHC; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường.

5. Thực hiện việc cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của thị xã, cung cấp thông tin định kỳ và đột xuất theo quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước.

6. Đưa nội dung CCHC phù hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức.

7. Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao hàng năm để thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch này.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường; bố trí kinh phí để triển khai thực hiện các nội dung tuyên truyền CCHC. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách.

- Có trách nhiệm cung cấp thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính, như: Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, kết quả tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4,... của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử.

- Định kỳ 6 tháng, năm, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị mình gửi về UBND thị xã (qua Phòng Nội vụ) để theo dõi, chỉ đạo (lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính 06 tháng, năm của cơ quan, đơn vị, địa phương).

- Thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thị xã, UBND các xã, phường và trên các kênh khác; có quy chế để tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý các ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Thường xuyên và kịp thời nắm bắt ý kiến, kiến nghị, phản hồi của người dân, doanh nghiệp về công tác CCHC gửi Phòng Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND thị xã.

- Gắn công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Phòng Nội vụ

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về cải cách hành chính.

- Chuyển Bản tin điện tử cải cách hành chính của Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ gửi tới Thư điện tử công vụ của Lãnh đạo UBND thị xã và lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu. Đồng thời, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin đăng tải lên Cổng thông tin điện tử của thị xã để các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu có thông tin thường xuyên và cập nhật kịp thời về tình hình cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh nói chung và thị xã nói riêng.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính vào nội dung kiểm tra cải cách hành chính hàng năm của thị xã.

3. Văn phòng HĐND và UBND thị xã

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hoá và Thông tin thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các quy định liên quan đến CCHC trên Cổng thông tin điện tử của thị xã.

- Cung cấp thông tin, kết quả giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa thị xã cho Phòng Văn hoá và Thông tin cập nhật, công khai lên Cổng thông tin điện tử của thị xã để tổ chức, cá nhân, biết, theo dõi và liên hệ.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã.

4. Phòng Văn hoá và Thông tin

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thị xã và các xã, phường, để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước đến người dân, doanh nghiệp. Tham mưu UBND thị xã ban hành Quy chế tổ chức thực hiện tiếp nhận, xử lý các ý kiến, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến CCHC trên Cổng thông tin điện tử thị xã.

- Theo dõi, hướng dẫn, đánh giá về tình hình và kết quả xây dựng Chính quyền điện tử của thị xã; ứng dụng công nghệ thông tin vào việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa; cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ Bru chính công ích và cập nhật đầy đủ vào chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Cổng thông tin điện tử của thị xã.

5. Phòng Tư pháp

Tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật thị xã lồng ghép công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về CCHC trong kế hoạch hoạt động hằng năm của Hội đồng.

6. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Trên cơ sở đề nghị của cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường và căn cứ khả năng ngân sách, tham mưu UBND thị xã bố trí dự toán kinh phí chi thường xuyên để đơn vị thực hiện theo quy định.

- Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền các chủ trương, chính sách trong việc thu hút đầu tư vào thị xã tại các hội nghị, hội thảo thu hút đầu tư; gặp mặt, đối thoại với người dân, doanh nghiệp.

7. Trung tâm Văn hoá - Thể thao và Truyền thanh

Tăng cường đưa tin, bài về công tác cải cách hành chính của thị xã lên Đài truyền thanh thị xã, chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Cổng Thông tin điện tử thị xã; xây dựng và phát hành bản tin tuyên truyền, nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, giải pháp mới của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thị xã trong triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 của thị xã. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ tỉnh;
- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- Chủ tịch, các PCT. UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị thị xã;
- Cổng Thông tin điện tử thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Tĩnh